



Mitarbeiter-Information

Erste Hilfe nach einem Überfall

1. Ich kümmere mich um das Überfallopfer, Sorge für Ruhe und gebe emotionalen Beistand.
2. Ich stelle sicher, dass die Polizei, ggf. Rettungsdienst und Vorgesetzte informiert worden sind.
3. Ich informiere Angehörige.
4. Ich begleite das Unfallopfer zum Durchgangsarzt oder nach Hause oder kümmere mich um eine Begleitung.



Mitarbeiter-Information

Erste Hilfe nach einem Überfall

5. Ich informiere die BGN (meine Berufsgenossenschaft), indem ich eine Unfallmeldung abgebe. Die BGN braucht in jedem Fall immer auch eine ausführliche Unfallmeldung per Unfallanzeige. Melden Sie mit diesem Formular unfall-/überfallbedingte psychische Verletzungen der BGN. Schicken oder faxen Sie es bitte an die für Sie zuständige BGN Bezirksverwaltung. Das Formular „Unfallanzeige“ finden Sie unter **www.bgn.de; Shortlink = 455**
In dringenden Fällen rufe ich die BGN sofort an:
Mo. bis Fr. von 9 bis 16 Uhr: 0621 4456-3517

... Siehe auch Infoblatt: Was mache ich NACH einem Überfall?
inkl. Meldung an die BGN



Mitarbeiter-Information

Was mache ich NACH einem Überfall?

1. Ich schließe die Tür ab, sobald ich sicher bin, dass der Täter den Betrieb verlassen hat.
2. Ich löse DANACH den Alarm über die Alarmanlage aus oder ich rufe die Polizei/den Rettungsdienst/meinen Vorgesetzten an.
3. Ich bitte meinen Vorgesetzten/meine Kollegen um Unterstützung und lasse mir helfen.
4. Ich lasse am Tatort alles unverändert.
5. Ich fülle das **Fahndungsblatt** aus.
6. Ich fülle die **Überfall-Meldung** aus/„**Die 8 W**“
7. Ich begeben mich in (not)ärztliche Behandlung.



Mitarbeiter-Information

Was mache ich NACH einem Überfall?

8. Ich informiere die BGN (meine Berufsgenossenschaft), indem ich eine Unfallmeldung abgebe. Die BGN braucht in jedem Fall immer auch eine ausführliche Unfallmeldung per Unfallanzeige. Melden Sie mit diesem Formular unfall-/überfallbedingte psychische Verletzungen der BGN. Schicken oder faxen Sie es bitte an die für Sie zuständige BGN Bezirksverwaltung. Das Formular „Unfallanzeige“ finden Sie unter **www.bgn.de; Shortlink = 455**
In dringenden Fällen rufe ich die BGN sofort an:
Mo. bis Fr. von 9 bis 16 Uhr: 0621 4456-3517
9. Bei psychischen Problemen infolge des Überfalls lasse ich mir professionell helfen und nutze die Unterstützung durch die BGN.

... Siehe auch Infoblatt: Erste Hilfe nach einem Überfall



Überfall-Meldung

„Die 8 W“

1 Wer?

- **Wer meldet?**
- **Wer hat beobachtet/ist Zeuge?**
.....
.....
- **Wer ist der Täter (Anzahl)?**
.....
.....
- **Wer ist geschädigt (Anzahl)?**
.....
.....



Überfall-Meldung

„Die 8 W“

2 Wann?

- **Zeit der Feststellung:**
- **Vermutete Tatzeit:**

3 Was?

- **Art der Straftat?**
- **Was wurde vorgefunden?**
- **Eigene Maßnahmen und weitere Weisungen:**
.....
.....
.....



Überfall-Meldung

„Die 8 W“

4 | Wo?

- **Tatort:**
-
-

5 | Wie?

- **Anzahl der Verletzten:**
- **Schilderung des Tathergangs so weit wie möglich:**
-
-
-
-



Überfall-Meldung

„Die 8 W“

6 | Womit?

- **Waffe/Werkzeuge/Hilfsmittel:**
-
-

7 | Warum?

- **Mögliches Motiv:**
-
-

8 | Warten

- **Auf Rückfragen warten**