



Schritt für Schritt Anleitung

So meistern Sie technische Herausforderungen

Mit welchem Gerät kann ich teilnehmen?

Verwenden Sie möglichst einen **Computer/Laptop** und nicht das Smartphone. Über Ihr Smartphone ist überwiegend nur eine Teilnahme in WEBCAST Form möglich. Hierbei handelt es sich um einen Video-Stream, über den eine aktive Teilnahme (z. B. in den Chat schreiben) nicht möglich ist und das Bild mit ca. 30 Sek. Verzögerung empfangen wird.

Welche Netzwerkverbindung soll ich verwenden?

Nehmen Sie **ohne VPN** Zugang teil. Dies ist eine Verbindung, über die ortsunabhängig auf das berufliche Netzwerk zugegriffen werden kann. So stellen Sie eine stabile Streaming-Verbindung sicher und sorgen dafür, dass Sie sich problemlos in die Veranstaltung einwählen können.

Wir empfehlen die Teilnahme über eine **aktuelle Browserversion** von Mozilla Firefox, Google Chrome oder Safari. Über den Edge Browser ist nur eine Teilnahme in WEBCAST Form möglich.

Wie kann ich prüfen, ob es funktioniert?

Überprüfen Sie unter <https://edudip.zendesk.com/hc/de/articles/360002725654-Technische-Voraussetzungen>, ob **Endgerät/Browser** und **Betriebssystem** eine reibungslose Teilnahme zulassen. Wichtig: Beachten Sie dabei die Sternchenangaben.

Muss ich für die Teilnahme ein Programm installieren?

Nein. Dies ist für die verwendete Schulungssoftware edudip next nicht notwendig. Sie betreten den Web-Seminarraum einfach über Ihren Browser.

Brauche ich weiteres Zubehör?

Headset/Mikrofon und **Kamera** sind wünschenswert, aber nicht zwingend notwendig. Schließen Sie nach Rücksprache mit dem Organisierenden beide Geräte an, um noch aktiver an der Web-Veranstaltung teilzunehmen. Erlauben Sie den Zugriff auf diese Geräte, wenn Sie danach gefragt werden. Prinzipiell werden alle Mikrofone, Headsets und Kameras unterstützt, ggf. müssen PC Einstellungen/Berechtigungen überprüft werden. Sie können auch das Headset Ihres Smartphones verwenden. In der Regel sind Mikrofon und Kamera an einem Laptop bereits vorhanden.

Was beeinflusst die Bildqualität der Veranstaltung?

Die Videoqualität wird durch die Uploadrate (Hochladen der Web-Seminar Inhalte) des Anbietenden festgelegt, kann aber durch den Download (Runterladen der Web-Seminar Inhalte) an Ihrem Endgerät beeinflusst werden. Auf die Downloadrate hat der Anbietende keinen Einfluss.

Sie sollten im Download mind. 6 Mbit/s haben, besser 16 Mbit/s. Dies kann im Vorfeld mit einem Speedtest unter <https://www.wieistmeineip.de/speedtest/> überprüft werden.

Was mache ich bei technischen Problemen?

Wenden Sie sich bei Fragen an Ihre IT-Abteilung oder nehmen Sie Kontakt mit dem Organisierenden auf. Klären Sie wichtige Fragen im Vorfeld, damit Sie entspannt in die Veranstaltung starten können.