

Abstract

Telemedizin in der Arbeitsmedizin – praktische Erfahrungen

Constanze Nordbrock - Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe Mannheim

Mitte 2019 bekamen Beschäftigte der B.A.D Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik GmbH in definierten Projektregionen eine Software zur Verfügung gestellt, mit deren Hilfe sie Videosprechstunden durchführen konnten. Aufgabe war es, dieses Angebot in die tägliche Arbeit zu integrieren und geeignete Einsatzmöglichkeiten zu erkennen. Direkt im Anschluss an die Videosprechstunde konnten sowohl Berater als auch Kunde an einer Bewertung des Angebotes teilnehmen.

2021 wurden diese Projektdaten um Experteninterviews ergänzt. Den Projektbeteiligten wurde zum Abschluss der Projektlaufzeit das Angebot gemacht, die bisherigen Erfahrungen zusammenfassend zu betrachten.

Durch die Corona-Pandemie standen nun nicht mehr nur Fragestellungen im Mittelpunkt, ob man die Videosprechstunde und Videokonferenzen in der arbeitsmedizinischen und sicherheitstechnischen Betreuung sinnvoll nutzen kann, sondern vielmehr, welche Strategien die Nutzer benötigen, um mediale Einschränkungen im Rahmen der digitalen Beratung zu kompensieren (Hofmann, 2020; NEPS, 2021). Mit anderen Worten: Für welche Szenarien ist die Videosprechstunde besonders gut geeignet und wo eher nicht?

Aus den Ergebnissen lässt sich ein unmittelbarer Nutzen bei der Bewertung eigener Einsatzmöglichkeiten im Rahmen der Betreuungsarbeit ableiten.

Literaturverzeichnis

Leibniz-Institut für Bildungsverläufe e.V. (Hrsg.) (2021): Für wen brachte Corona einen Digitalisierungsschub? Veränderungen in der Nutzung digitaler Technologien während der COVID-19-Pandemie. *NEPS Corona & Bildung*, Bericht Nr. 6 vom 11. März 2021, https://www.lifbi.de/Portals/13/Corona/NEPS_Corona-und-Bildung_Bericht_6-Digitalisierung.pdf (zuletzt abgerufen am 19. März 2021)

Hofmann, J., Piele, A., Piele, C. (2020) Arbeiten in der Coronapandemie – Auf dem Weg zum New Normal. Studie des Fraunhofer IAO in Kooperation mit der Deutschen Gesellschaft für Personalführung DGFP e.V. Stuttgart, http://publica.fraunhofer.de/eprints/urn_nbn_de_0011-n-5934454.pdf (zuletzt aufgerufen am 19. März 2021)