

(Nachgehende) Betreuung von Versicherten im osteuropäischen Ausland

Erfurt, 05.12.2015

Dr. Stefan Eßer, M.P.H

Dr. med. Stefan Eßer, M.P.H.

- Arbeitsmedizin, Allgemeinmedizin, Chirotherapie, Sportmedizin, Rettungsmedizin, (Reisemedizin) Public Health
- Klinische Tätigkeit in Mönchengladbach, Koblenz, Kreis Aachen
- Auslandseinsätze in Indien, Südafrika, Philippinen, Kambodscha, Äquatorial Guinea, Algerien, Guinea, Burkina Faso, Surinam, Mali, Marokko, Frz. Guyana, Mauretanien, Ecuador, Kolumbien
- Sanitätsoffizier / Bundeswehr
- Centrum für Reisemedizin
- Grünenthal GmbH
- Regional Medical Director, International SOS, Central Europe**
- Vorstand Deutsche Fachgesellschaft Reisemedizin
- Board Member ICOH



Agenda

- Fragestellung
- Fallbeispiele
- Herausforderung Gesundheitssysteme
- Infrastruktur
- Fragen

Agenda

- **Fragestellung**
- Fallbeispiele
- Herausforderung Gesundheitssysteme
- Infrastruktur
- Fragen

Was war die Fragestellung

➤ Berufsgenossenschaft:

- > 3.000.000 Versicherten
- > 90.000 meldepflichtigen Arbeitsunfällen
- > ca.6 % der Verunfallten (DGUV Mittelwert) haben nicht-deutsche Staatsangehörigkeit



➤ Wir haben Unfallverletzte mit Betreuungsbedarf im osteuropäischen Ausland nach der Erstversorgung in Deutschland:

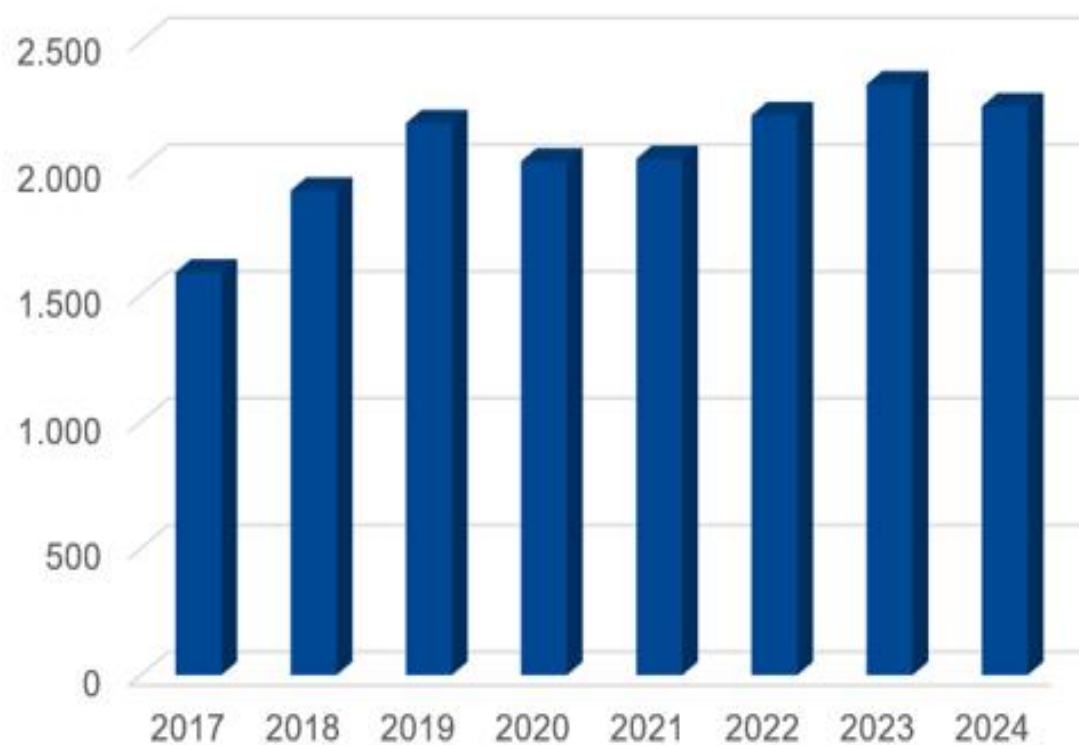
- Behandlung
- Bereitstellung von Hilfsmitteln
- Barrierefrei Ausgestaltung der Wohnung
- Begutachtung

➤ Können Sie unterstützen?

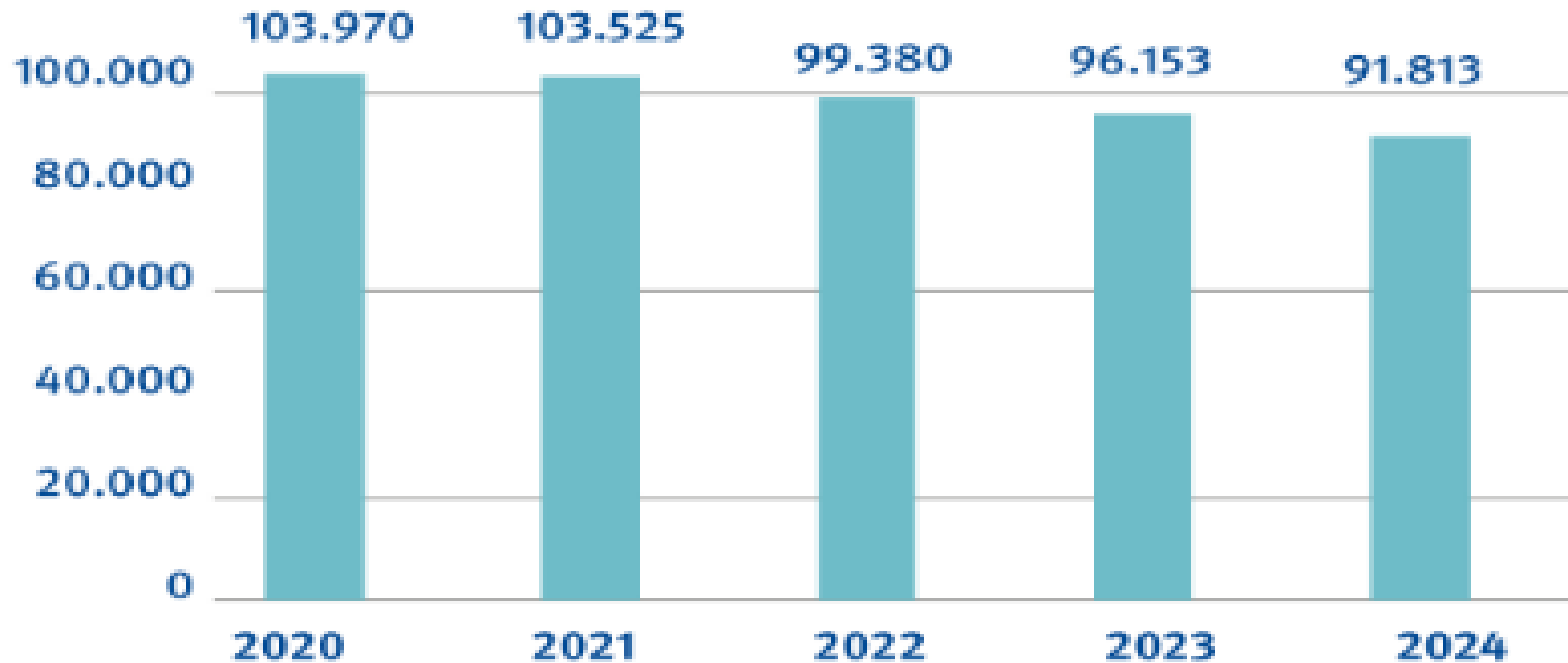


Jahr	Versicherungsfälle
2017	1.588
2018	1.911
2019	2.177
2020	2.026
2021	2.036
2022	2.208
2023	2.330
2024	2.243

Versicherungsfälle SC Ausland

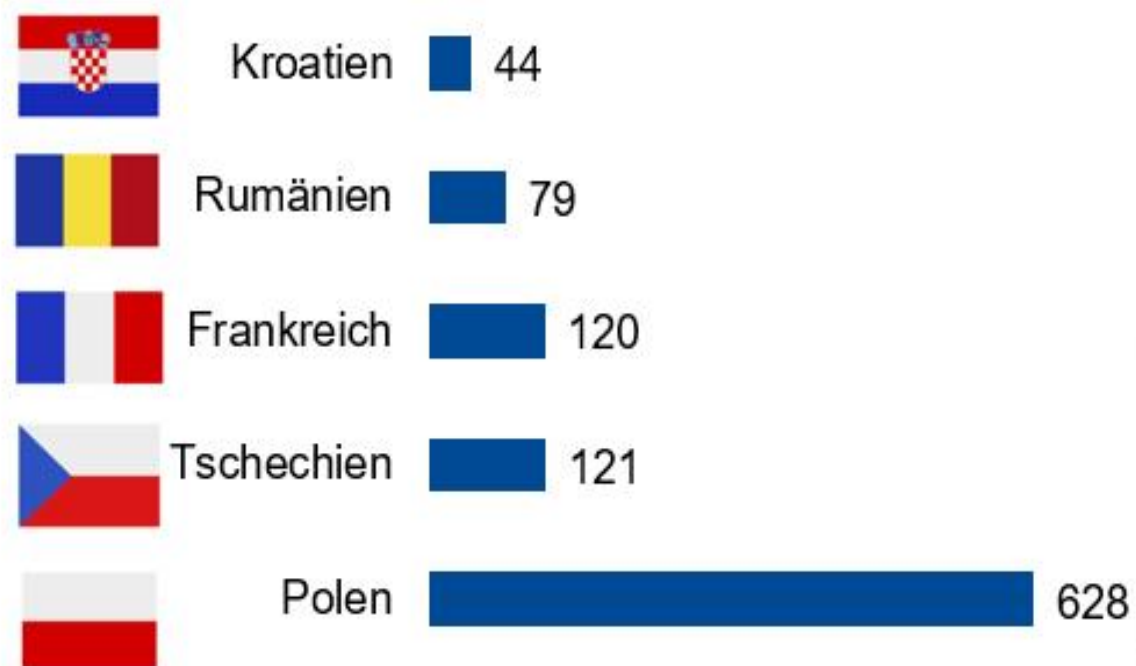


Entwicklung der Arbeitsunfälle



Woher kommen unsere Versicherten mit Wohnsitz im Ausland?

Meldepflichtige Unfälle 2024 mit Wohnort im Ausland (TOP 5)





40 JAHRE

Medizinische Betreuung weltweit



Die 1985 gegründete International SOS-Gruppe arbeitet seit 40 Jahren. Uns **vertrauen** weltweit **über 9.000 Unternehmen** und **Organisationen**. Dazu gehören die Mehrheit der Fortune Global 500-Unternehmen sowie Versicherungen, *mittelständische Unternehmen, Regierungen, Bildungseinrichtungen und Nichtregierungsorganisationen.

Fast 13.000 globale Experten stehen Ihnen zur Seite und bieten Unterstützung von über **1.200 Standorten in 90 Ländern** aus, in **110 Sprachen**, 24/7, 365 Tage im Jahr.

Um Ihre beruflich Reisenden zu unterstützen, stehen wir Ihnen zur Verfügung unter **[internationalsos.de](https://www.internationalsos.de)**



Globale Präsenz. Lokale Ressourcen.



7.900

MEDIZINISCHE EVAKUIERUNGEN UND
REPATRIIERUNGEN



250

OFFSHORE-
ANLAGEN



27

ASSISTANCE
CENTER



64

AMBULANTE KLINIKEN



950

ZUM TEIL ABGELEGENE
STANDORTE



91.800

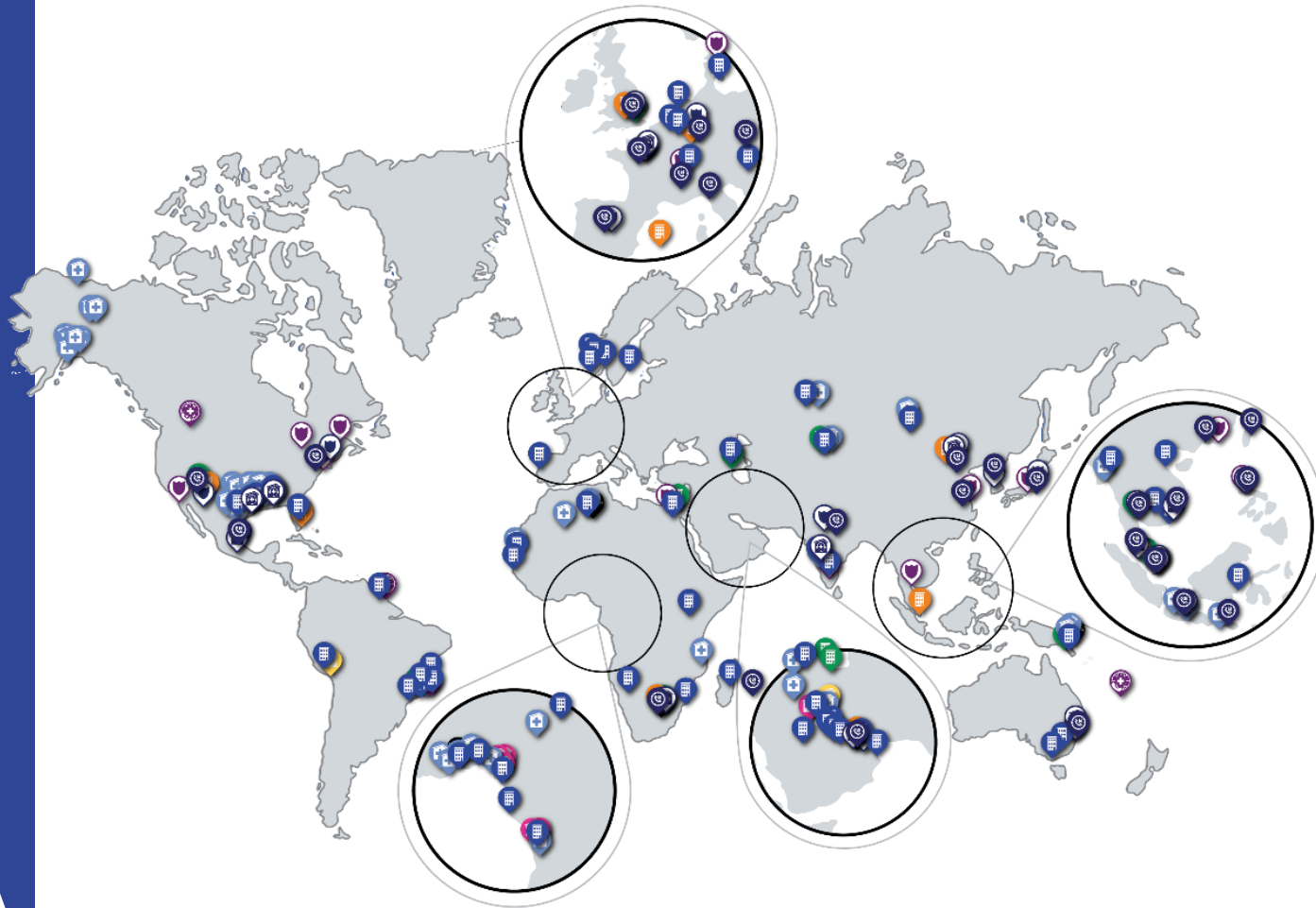
GEPRÜFTE ANBIETER IN
UNSEREM GLOBALEN
ASSISTANCE-NETZWERK AUS
ÜBER 239 LÄNDERN UND
REGIONEN

Krankenhäuser, niedergelassene
Ärzte, Sicherheitsspezialisten,
Rettungsdienste,
Reiseassistenz und mehr

WIR UNTERSTÜTZEN KUNDEN WELTWEIT AN MEHR ALS

1.000 STANDORTEN IN 90 LÄNDERN

UNSERE GLOBALE PRÄSENZ



Büros, Assistance Center, Response Center, Security Center,
ambulante Versorgungszentren, MedAire-Büros und
Versorgungsbüros

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

13.000

Mitarbeiter

> 9000

Kunden, darunter
82 % der Fortune 100-
Unternehmen

3 Mio.

Assistance Calls

1400

Ärztinnen und Ärzte weltweit

89

Büros sowie 28 Assistance
Center, 54 ambulante
Versorgungszentren und
31 Sicherheits-Standorte

89.000

Anbieter vor Ort in unserem
Netzwerk in 240 Ländern und
Gebieten und 10.000 Städten

100

Air Ambulance
Betreiber

1.700

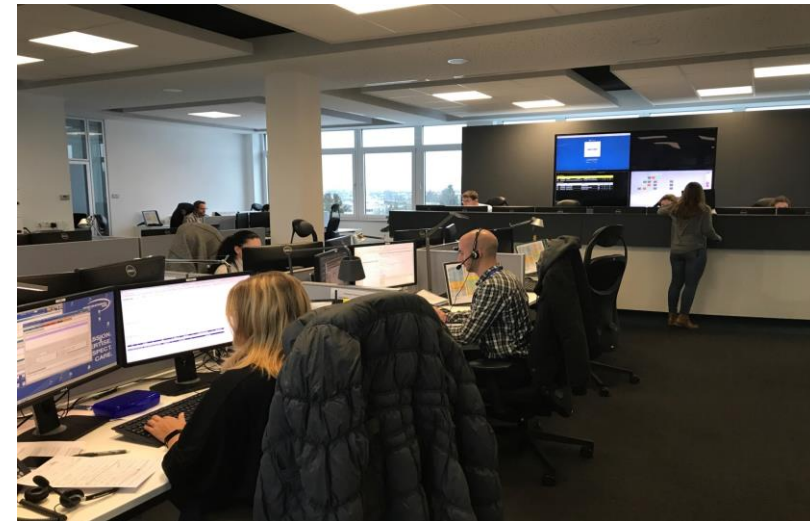
Evakuierungen



Aufstellung

“BG Team” im Assistance Center Frankfurt

- Ärztlicher Leiter
- Betreuende Krankenpfleger/schwwestern
(Co-ordinating Nurses)
- Operation Managers
- Kundenbetreuer
- Geschulte Korrespondenten in
 - Polen,
 - Bulgarien,
 - Griechenland,
 - Rumänien



Agenda

- Fragestellung
- **Fallbeispiele**
- Herausforderung Gesundheitssysteme
- Infrastruktur
- Fragen

Fallbeispiel (1)

Rumänien

- Rumänischer Unfallverletzter (45 Jahre) noch in BG Klinik Berlin-Marzahn
- Z.n. Sturz auf Baustelle in Grube
 - Multiple Rippenbrüche mit Pneumothorax
 - L4/L5 Kontusionsfraktur mit neurol. Ausfällen in beiden Beinen
 - Offene Unterschenkelfraktur mit Wundheilungsstörung
 - Radiusfraktur
 - MdE 100% wird erwartet (vorläufige Rente)



Fallbeispiel (1)

Rumänien

- Weiterbehandlung heimatnah geplant
- Wundversorgung und Physiotherapie
- Bereitstellung von Hilfsmitteln
- Barrierefreie Ausgestaltung der Wohnung
- Regelmäßige Begutachtung



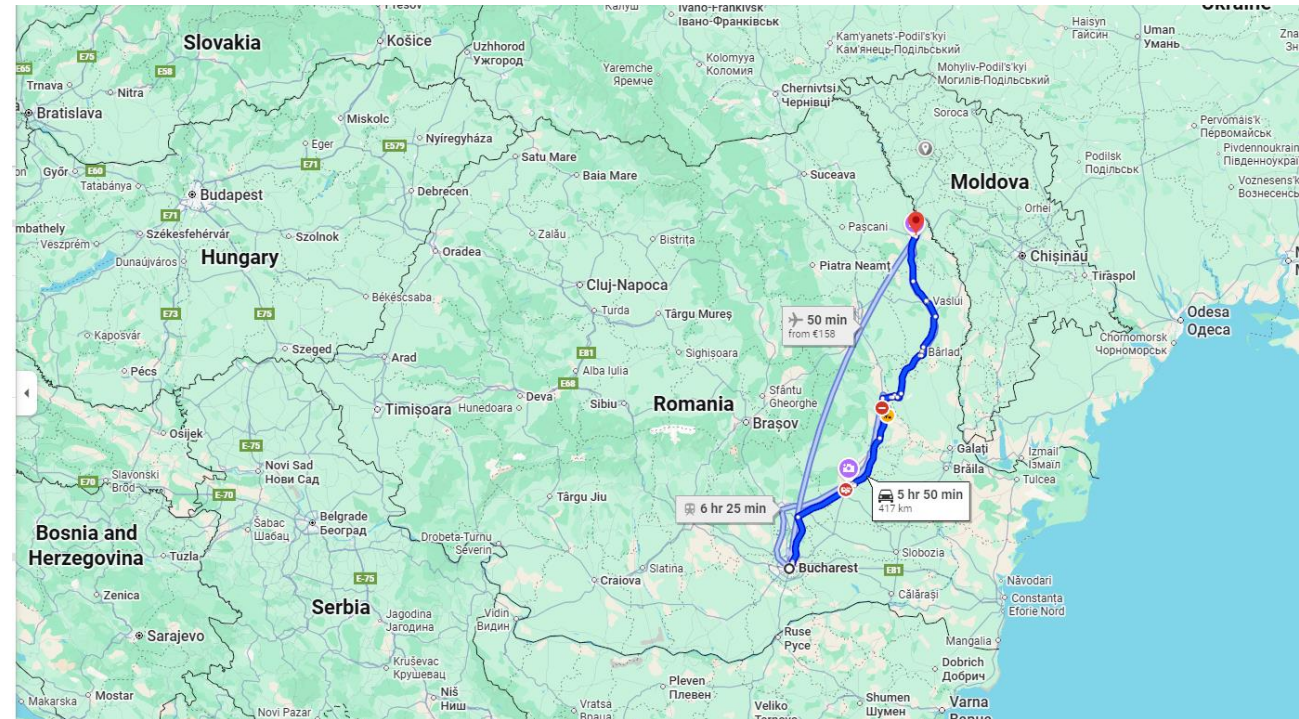
Fallbeispiel (1)

Rumänien

➤ Befundsichtung

➤ Bedarf:

- Transport des Patienten mit Eskorte
- Regelmäßige Physiotherapie
- Regelmäßige Wundpflege (Unterschenkel)
- Verbandmaterial
- Transport des Rollstuhls
- Rollstuhlgerichte Anpassung der Wohnung
- Regelmäßige Begutachtung





- Wenig Infrastruktur
- Handwerker finden
- Qualität
- Kontrolllex

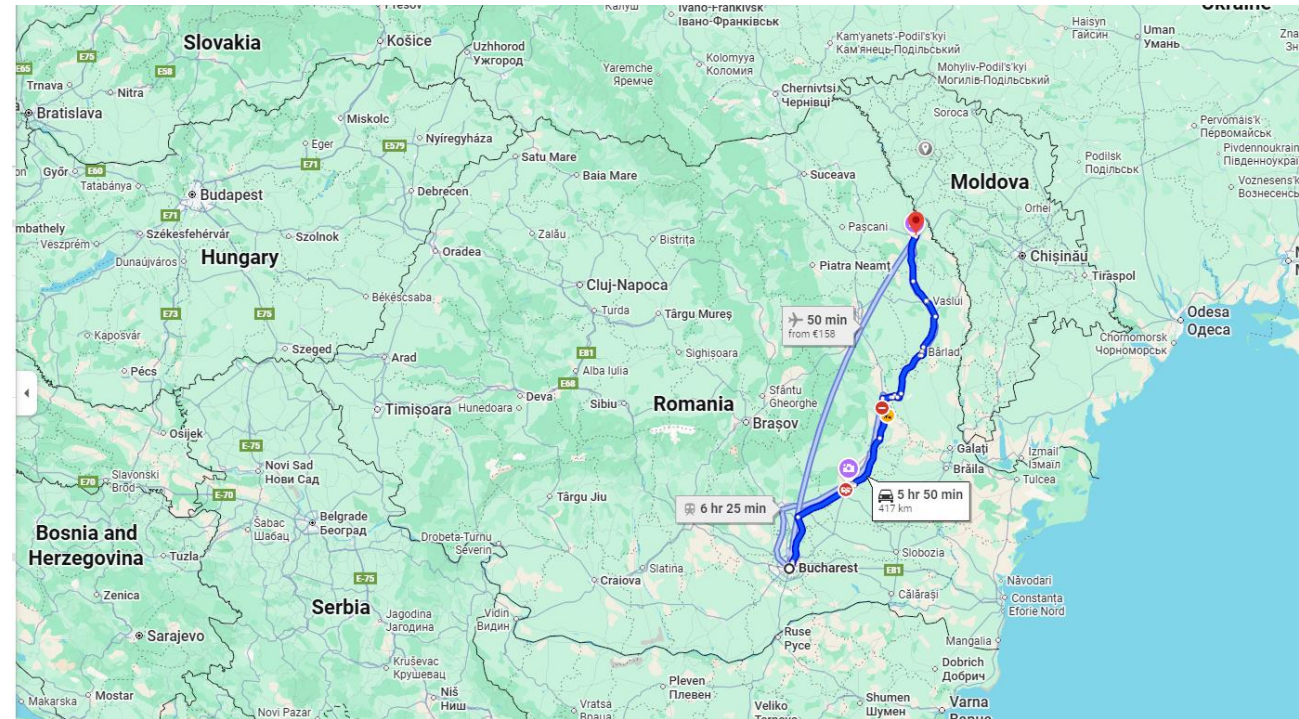
Fallbeispiel (1)

Rumänien

➤ Befundsichtung

➤ Bedarf:

- Transport des Patienten
- Regelmäßige Physiotherapie
- Regelmäßige Wundpflege (Unterschenkel)
- Verbandmaterial
- Transport des Rollstuhls
- Rollstuhlgerechte Anpassung der Wohnung
- Regelmäßige Begutachtung





My Tasks **Employee View**

+ Add Provider

Quick Search Search All NetS Centers | [Reset](#) | [Change Territory](#) | [Advanced Search](#)

Country/City: Speciality (Intuitive): Name: Provider ID: Rank:

Select Pricing: Preferred Pricing Indicator: near within

Provider Family: Provider Category: Provider Type:

Customer: Program: Service Area: Accepts GOP

[Home](#) > Search Results

Search Results

My Search Territory : Bangkok, Beijing, Geneva, Ho Chi Minh City, Hong Kong, Jakarta, Johannesburg, Kuala Lumpur, London, Madrid, Manila, Moscow, Delhi, Paris, Philadelphia, Seoul, Singapore, Sydney, Taipei, Tokyo, Frankfurt, Dubai
You Searched For : All NetS Centers : Selected + Location :Iasi, Romania + Ranks : FC,P,C,LP,NV + Family : Medical

[Save this Search](#)

List View Map View Compare

7 Result(s) found

ID	Name	Assessment Status	Preferred Pricing	Rank	Family	Category	Type	Country	City	Referral
<input type="checkbox"/> 66756	IASI Medcover Clinic				Medical	Medical Facilities	Outpatient Facility - Non Surgical	Romania	Iasi	
<input type="checkbox"/> 150301	ISAI_Dentalclinic				Medical	Allied Medical Services	Dental Services Clinic	Romania	Iasi	
<input type="checkbox"/> 148589	SYNLAB - Iasi Super Copou Harvesting Center				Medical	Allied Medical Services	Laboratory	Romania	Iasi	
<input type="checkbox"/> 85574	Arcadia Hospital				Medical	Medical Facilities	Hospital	Romania	Iasi	
<input type="checkbox"/> 150602	County Hospital Suceava				Medical	Medical Facilities	Hospital	Romania	Iasi	
<input type="checkbox"/> 56885	GRIGORAS_Simona				Medical	Individual Doctors and Nurses	Family DoctorGP	Romania	Iasi	
<input type="checkbox"/> 150716	Iasi County Emergency Hospital "St Spiridon"				Medical	Medical Facilities	Hospital	Romania	Iasi	



IASI Medicover Clinic
Iasi, Romania



Provider ID	66756	AC	Frankfurt	Data Score	81.82%
Rank	LP	Category	Medical Facilities	Credentialing Score	00.00%
Preferred Pricing		Type	Outpatient Facility - Non Surgical	Price Index	

Last Updated : 23 Mar 2022 Sanction Due Diligence Status : 0 [Notes](#) | 0 [Tasks](#) | 0 [Pending](#) Assessment Status : R

- Quick Guide
- General Details
- Scope of Services
- Financial Details
- Program Details
- Admin Tasks

Quick Guide ? ScoreSheet

Jump to [Operational Hours and Availability](#) | [Customer / Program](#) | [Public & Confidential Information](#) | [Services/ Specialties](#) | [Preferred Pricing](#) |

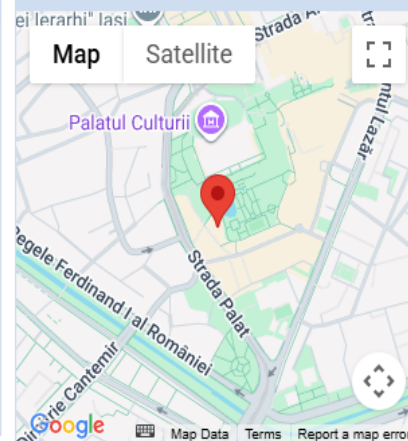
Provider Details



[View Gallery](#)

Provider ID	66756
Category	Medical Facilities
Type	Outpatient Facility - Non Surgical
Group Practice	No
AC	Frankfurt
Intl'SOS City	Iasi
City Section	
Sector	Private
Correspondent	No
No. of Claims (Last 12 months)	
Last Added to Case	05 Nov 2025

Provider Location



E6 Street Palace No. 3A, Palas Complex,, Iasi, Iasi County, 700032, Romania

Proximity/Landmark

- [View Map](#)
- [Get Directions](#)

+ GOP Details

+ Linked Providers

+ Operational Hours and Availability

+ Languages

+ Contact Details

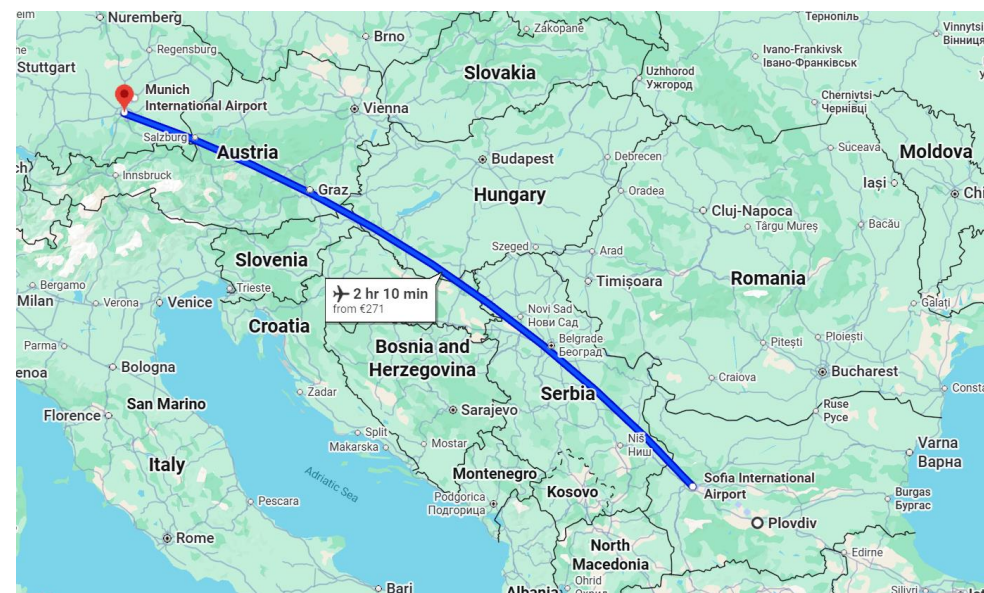
+ Customer / Program

+ Sanction Due Diligence Status

Fallbeispiel (2)

Bulgarien

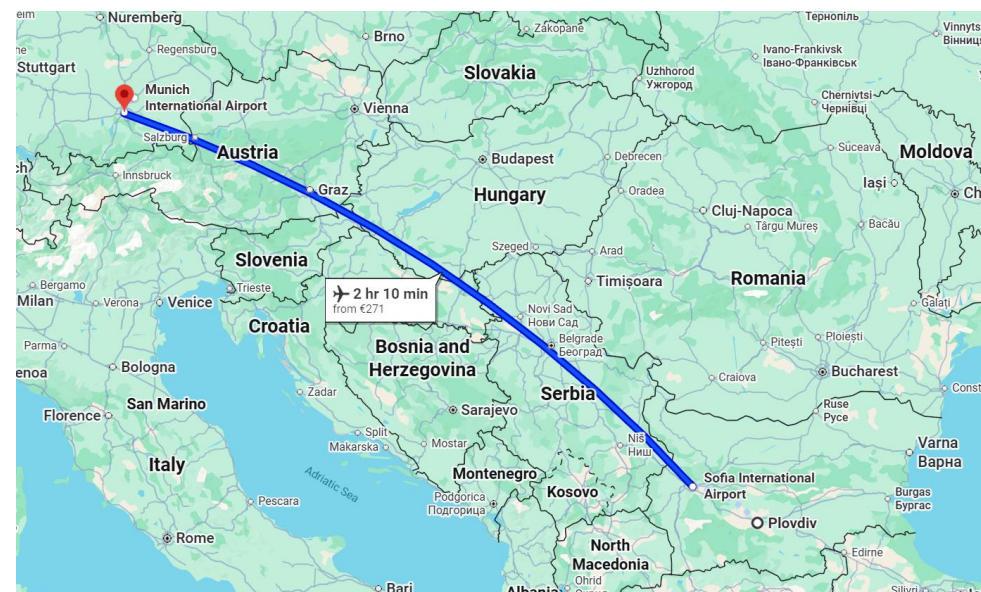
- Bulgarischer Unfallverletzter (51 Jahre)
lebt zwischen Plovdiv und Stara Zagora
- Z.n. Baustellenunfall mit komplexer Unterschenkelfraktur
rechts vor 2 Jahren
 - Komplexe offene Unterschenkelfraktur rechts
 - OSG Fraktur rechts
 - MdE von 50 % auf 2 Jahre festgelegt
 - Nachuntersuchung in BG Klinik Murnau



Fallbeispiel (2)

Bulgarien

- Bulgarischer Unfallverletzter (51 Jahre) lebt zwischen Plovdiv und Stara Zagora
- Transport nach Sofia und Unterbringung
- Flug nach München mit med. Eskorte (Wundheilungsstörungen mit Fistelbildung)
- Transport nach Murnau und Untersuchung
- Unterkunft und Rückflug mit Eskorte
- MdE wird bestätigt, Termin für erneute Wundrevision in der BG Klinik Murnau wird vereinbart.



Fälle 2015 - 2025

594 Fälle

- ↳ Albanien
- ↳ Bosnien
- ↳ **Bulgarien**
- ↳ Kroatien
- ↳ Griechenland
- ↳ Ungarn
- ↳ Italien
- ↳ Kosovo
- ↳ Lettland
- ↳ Moldavien
- ↳ **Polen**
- ↳ **Rumänien**
- ↳ Serbien
- ↳ Spanien
- ↳ Slowakei
- ↳ Tschechien

Fälle 2015 - 2025

594 Fälle

- ▷ Frakturen untere Extremitäten
- ▷ Schädelverletzungen
- ▷ Neurologische Folgeschäden
- ▷ Paraplegien
- ▷ Thoraxverletzungen
- ▷ Wundheilungsstörungen

Agenda

- Fragestellung
- Fallbeispiele
- **Herausforderung Gesundheitssysteme**
- Infrastruktur
- Fragen

Polen

- Übergang zwischen staatlichem und privatem Gesundheitssystem
- Sehr guter Standard in vielen großen Krankenhäusern
- Terminvereinbarung schwierig
- System der BG-lichen Betreuung kaum bekannt
- Reha- Prinzip bekannt aber limitiert
- Wenig Physiotherapie
- Begutachtung folgt nationalen Prinzipien



- Prävention ▾
- Medizinische Rehabilitation ▾
- Berufliche / soziale Teilhabe ▾
- Veranstaltungen ▾
- Aktuelles ▾
- Rundschreiben ▾
- Wir über uns ▾

- ▶ Erstversorgung / ärztliche Behandlung
- ▶ Durchgangsarztverfahren
- ▶ Stationäres Durchgangsarztverfahren
- ▶ Verletzungsartenverfahren
- ▶ Schwerstverletzungsartenverfahren
- ▶ Handchirurgie
- ▶ Psychotherapeutenverfahren
- ▶ Physiotherapie / Physikalische Therapie
- ▶ Ergotherapie
- ▶ EAP
- ▶ BGSW
- ▶ **Rehabilitation in Polen**
- ▶ Informationen für UV-Träger
- ▶ Informationen für Durchgangsarzte
- ▶ Informationen für Versicherte
- ▶ **Partnerkliniken in Polen**
- ▶ Statistiken
- ▶ ABMR
- ▶ Rehasport / Funktionstraining
- ▶ Hautarztverfahren

Start > Medizinische Rehabilitation > BGSW > Rehabilitation in Polen > Partnerkliniken in Polen

Partnerkliniken in Polen

Die DGUV Reha International GmbH arbeitet zur Zeit mit drei polnischen Reha-Kliniken zusammen.

Partnerkliniken

Seit 2012 besteht eine Kooperation mit der polnischen KRUS Reha-Klinik (KRUS - Sozialversicherung der Landwirtschaft) in Szklarska Poręba (Schreiberhau), unweit des Dreiländerecks Deutschland, Polen und Tschechien. Die Anschrift lautet:



© Centrum Rehabilitacji Rolników KRUS "Granit"

Centrum Rehabilitacji Rolników KRUS "Granit"
ul. Kopernika 14
58-580 Szklarska Poręba
<http://www.crrkrus.pl/>
Tel. +48 75 717 30 01

Seit 2015 besteht eine Kooperation mit einer weiteren KRUS Reha-Klinik in Kołobrzeg (Kolberg). Diese befindet sich direkt an der polnischen Ostsee. Die Anschrift lautet:



© Centrum Rehabilitacji Rolników KRUS "NIWA"

Centrum Rehabilitacji Rolników KRUS „NIWA”
ul. C. K. Norwida 3
78-100 Kołobrzeg
<http://www.niwa.info.pl/>
Tel. +48 94 355 20 00

Seit 2016 besteht eine Kooperation mit der privaten Reha-Klinik „Columna Medica“ bei Łódź (Lodsch). Diese befindet sich in Zentralpolen, ca. 30 km von Lodsch entfernt. Die Anschrift lautet:



© Columna Medica

Columna Medica
Wakacyjna 8,
98-100 Łask
<http://www.columnamedica.pl/>
Tel. +48 43 676 80 00

Kontakt



Für Fragen zur heimatnahen Rehabilitation in Polen

stehen wir Ihnen - auch in polnischer Sprache - unter
Tel. +49 30 13001-1649,
Fax +49 30 13001-861649
oder per E-Mail gerne zur Verfügung.

Internetportale der Kliniken



- [Centrum Rehabilitacji Rolników KRUS "Granit"](#)
- [Centrum Rehabilitacji Rolników KRUS "NIWA"](#)

Rumänien

- Staatliches Gesundheitssystem mit zunehmend privaten Anbietern
- Einzelne sehr gute Krankenhäuser in Bukarest und Konstanta
- Lokale Krankenhäuser oft mit limitiertem Spektrum
- Terminvereinbarung schwierig
- System der BG-lichen Betreuung nicht bekannt
- Reha- Prinzip kaum ausgeprägt
- Wenig Physiotherapie
- Begutachtung folgt nationalen Prinzipien



Bulgarien

- Übergang zwischen staatlichem und privatem Gesundheitssystem
- Guter Standard in wenigen großen Krankenhäusern in Sofia, Varna and Burgos
- Terminvereinbarung schwierig
- System der BG-lichen Betreuung nicht bekannt
- Reha- Prinzip quasi nicht existent
- Wenig Physiotherapie
- Begutachtung folgt nationalen Prinzipien

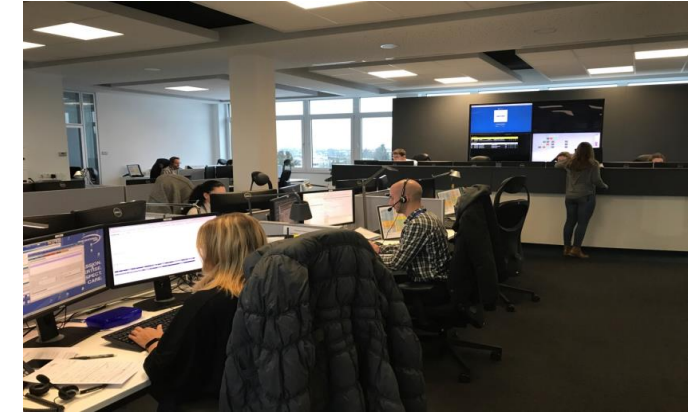


Agenda

- Fragestellung
- Fallbeispiele
- Herausforderung Gesundheitssysteme
- **Infrastruktur**
- Fragen

Infrastruktur

- Auf BG-Belange geschultes Team im Assistance center Frnkfurt
- Netzwerk evaluierter Dienstleister in den betroffenen Ländern
- Geschulte Korrespondenten in den betroffenen Ländern
- Regelmäßige Reviews mit der Berufsgenossenschaft



INTERNATIONAL SOS

My Tasks Employee View

Stefan ESSER Assistance-Medical

Quick Search

Country/City: Varna, Bulgaria

Specialty (Intuitive):

Name:

Provider ID:

Rank: FC + LP + P + NV + C

Provider Family: Medical

Provider Category: Medical Facilities

Provider Type: Hospital

Customer: Select All

Program: Select All

Service Area: Select All

Search Results

4 Result(s) found

ID	Name	Assessment Status	Preferred Pricing	Rank	Family	Category	Type	Country	City	Referral
8177	University Hospital Saint Marina	⬢	€	⬢	Medical	Medical Facilities	Hospital	Bulgaria	Varna	📄 📄 ⭐
122189	"Saint Anna" Hospital	⬢	⬢	⬢	Medical	Medical Facilities	Hospital	Bulgaria	Varna	📄 📄 ⭐
57658	Eurohospital/ Euromedix Ltd	⬢	⬢	⬢	Medical	Medical Facilities	Hospital	Bulgaria	Varna	📄 📄 ⭐
35937	Military academy hospital	⬢	⬢	⬢	Medical	Medical Facilities	Hospital	Bulgaria	Varna	📄 📄 ⭐



Agenda

- ▷ Fragestellung
- ▷ Fallbeispiele
- ▷ Herausforderung Gesundheitssysteme
- ▷ Infrastruktur
- ▷ **Fragen ?**

Herzlichen Dank für die Einladung!

Stefan.esser@internationalsos.com

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

