

Wenn es passiert – richtig handeln

Das Wichtigste zuerst

- Dein Leben und deine Sicherheit gehen vor
- Vermeide jede Eskalation
- Beende die Situation so schnell wie möglich

So verhältst du dich während eines Überfalls

- Bleib ruhig, auch wenn es schwerfällt
- Leiste keinen Widerstand
- Diskutiere nicht und widersprich nicht
- Halte Abstand zum Täter
- Halte deine Hände sichtbar

Deeskalierend handeln

- Höre aufmerksam zu
- Befolge Anweisungen, ohne zu provozieren
- Kündige deine Handlungen an („Ich öffne jetzt die Kasse“)
- Vermeide hastige Bewegungen

Das solltest du vermeiden

- Keine Heldentaten
- Keine provokativen Aussagen oder Diskussionen
- Den Täter nicht verfolgen
- Nur dann Alarm auslösen, wenn es ohne Risiko möglich ist

Für später merken (nur wenn es sicher ist)

- Aussehen und besondere Merkmale
- Fluchtrichtung oder Fahrzeug

Wichtig: Bring dich dafür nicht in Gefahr