



# DIE REGIONALEN SEMINARANGEBOTE FÜR KLEINBETRIEBE 2024

## GESUNDE MITARBEITER. AKTIVE UNTERNEHMER. ZUFRIEDENE KUNDEN.

Die BGN und ihre regionalen Kooperationspartner – beispielsweise Verbände und Experten der Gesundheitsbranche – laden Unternehmer, Beschäftigte und Auszubildende von Kleinbetrieben zu Workshops und Seminaren ein. In der Regel sind die Wege zu den Seminaren kurz, weil sie in verschiedenen Regionen Deutschlands stattfinden. Los geht's im Januar.

**BGN-Prämienvorfahren:** Die Seminarteilnahme von Unternehmen und/oder Beschäftigten bringt 10 Punkte beim BGN-Prämienvorfahren.

**BGN-Kompetenzzentrenmodell:** Unternehmen von Kleinbetrieben mit zehn oder weniger Beschäftigten können sich durch die Teilnahme an einem regionalen Seminar oder einem Online-Seminar für das BGN-Kompetenzzentrenmodell (= alternative betriebsärztliche und sicherheitstechnische Betreuungsform) qualifizieren. Die Seminare sind mit \* gekennzeichnet.

**Teilnahme:** Für BGN-Mitglieder ist die Teilnahme kostenlos. Fahrtkosten werden nicht erstattet.

**Online-Anmeldung & Infos zu den Seminaren:**

→ [www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe](http://www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe)

**Anmeldeschluss:** jeweils 14 Tage vor Seminarbeginn

Ein mit \* gekennzeichnetes Seminar wird als Unternehmerqualifizierung für das BGN-Kompetenzzentrenmodell anerkannt.

### BGN-WEB-SEMINARE

Wir bieten für spezielle Zielgruppen auch Web-Seminare mit Live-Betreuung an, die eine besonders passgenaue Qualifizierung ermöglichen. Diese sind zeitlich festgelegt, können aber ortsunabhängig genutzt werden. Das könnte Sie interessieren:

#### **Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich**

06.02.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_REKA2-1/24  
29.10.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_REKA2-2/24

#### **Erfolgreicher Umgang mit Stress**

15.04.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_STR-1/24  
04.11.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_STR-2/24

#### **Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter**

25.03.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_EFA2-1/24

#### **Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation**

04.06.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_EZA2-1/24  
05.11.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_EZA2-2/24

#### **Foodtrucks & Co.: Sicherheitstechnische und hygienische Anforderungen, praktikable Lösungen für Verkaufsfahrzeuge wie Foodtrucks, Imbisswagen, Hähnchengrill- und Bäckerei-Fahrzeuge**

22.01.2024, Web, 10-14 Uhr,  
RAP\_WEB\_FOODTRUCK-1/24

#### **Führen in Krisenzeiten**

27.05.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_EFKZ-1/24

#### **Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen**

05.03.2024, Web, 9-14 Uhr,  
RAP\_WEB\_GEWALT5h-1/24  
24.09.2024, Web, 10-15 Uhr,  
RAP\_WEB\_GEWALT5h-2/24

#### **Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

14.03.2024, Web, 9-12 Uhr, RAP\_WEB\_INLA2-1/24  
14.11.2024, Web, 9-12 Uhr, RAP\_WEB\_INLA2-2/24

#### **Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\***

15.01.2024, Web, 9-17 Uhr, RAP\_WEB\_PGBU-1/24  
09.09.2024, Web, 9-17 Uhr, RAP\_WEB\_PGBU-2/24



**StrEssen – Richtig essen trotz viel Arbeit**

05.02.2024, Web, 9-12:30 Uhr,  
RAP\_WEB\_STRESSEN-1/24

**Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben**

22.01.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_WLB-1/24  
10.06.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_WLB-2/24

**ÜBERREGIONAL****Mutter, Chefin und Mädchen für alles?  
Workshop für Unternehmerfrauen (Teil 1)\***

29.01.-30.01.2024, Mannheim, Tag 1: 13-19 Uhr,  
Tag 2: 8:30-16:30 Uhr, RAP\_UFGA1-1/24

**Mutter, Chefin und Mädchen für alles?  
Workshop für Unternehmerfrauen (Teil 2)\***

26.02.-27.02.2024, Mannheim, Tag 1: 13-19 Uhr,  
Tag 2: 8:30-16:30 Uhr, RAP\_UFGA2-2/24

**BADEN-WÜRTTEMBERG****Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:  
Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\***

20.03.2024, Karlsruhe, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-10/24  
22.07.2024, Ulm, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-11/24  
25.09.2024, Heidelberg, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-8/24

**Erfolgreicher Umgang mit Stress\***

04.03.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP\_STR-4/24  
23.09.2024, Freiburg im Breisgau, 9-17 Uhr,  
RAP\_STR-9/24

**Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\***

03.06.2024, Ulm, 9-17 Uhr, RAP\_EFA2-5/24  
04.11.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP\_EFA2-9/24

**Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\***

26.02.2024, Ulm, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-4/24  
02.09.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-11/24

**Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

13.05.2024, Pforzheim, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-14/24  
07.10.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-20/24

**Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\***

04.03.2024, Heidelberg, 9-17 Uhr, RAP\_PGBU-4/24  
11.11.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP\_PGBU-8/24

**Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage****BAYERN****Kombiseminar****A: Erfolgreicher Umgang mit Stress****B: Rücken-Fit im Job\***

15.02.2024, Mühldorf am Inn, 9-17 Uhr,  
RAP\_STR-RUE-1/24  
29.10.2024, Weiden i. d. Oberpfalz, 9-17 Uhr,  
RAP\_STR-RUE-2/24

**Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb (mit Brandschutzübung)\***

19.03.2024, Waldkraiburg, 9-17 Uhr, RAP\_BSA2-4/24  
22.10.2024, Bamberg, 9-17 Uhr, RAP\_BSA2-5/24

**Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:  
Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\***

01.10.2024, Leipheim, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-15/24

**Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\***

20.02.2024, Landshut, 9-17 Uhr, RAP\_EFA2-3/24

**Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\***

19.03.2024, Herrieden, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-8/24  
26.11.2024, Würzburg, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-12/24

**Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

22.04.2024, Schweinfurt, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-5/24  
25.11.2024, Adelsried, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-21/24

**Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen\***

18.03.2024, Würzburg, 9-17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-2/24  
05.11.2024, Nürnberg, 9-17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-6/24

**Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben\***

23.04.2024, Memmingen, 9-17 Uhr, RAP\_WLB-2/24  
16.07.2024, Landshut, 9-17 Uhr, RAP\_WLB-6/24

**Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage**

Infos zu den  
Seminarinhalten:  
[www.bgn.de/seminare/  
kleinbetriebe](http://www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe)

**10 PUNKTE**

Belohnung im  
Prämienverfahren

Für die Teilnahme von Unternehmern und/oder Beschäftigten an einem regionalen Fortbildungsseminar gibt es 10 Punkte beim BGN-Prämienverfahren.

## BERLIN, BRANDENBURG, MECKLENBURG-VORPOMMERN, SACHSEN-ANHALT

### Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb

06.11.2024, Berlin, 10-16 Uhr, RAP\_BS-7/24  
11.12.2024, Schwerin, 10-16 Uhr, RAP\_BS-8/24

### Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\*

08.10.2024, Potsdam, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-14/24  
05.11.2024, Wismar, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-17/24

### Erfolgreicher Umgang mit Stress\*

25.01.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_STR-15/24  
05.03.2024, Neubrandenburg, 9-17 Uhr, RAP\_STR-2/24  
12.09.2024, Heringsdorf, 9-17 Uhr, RAP\_STR-6/24  
16.09.2024, Naumburg, 9-17 Uhr, RAP\_STR-7/24  
11.11.2024, Salzwedel, 9-17 Uhr, RAP\_STR-12/24  
12.11.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_STR-13/24

### Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\*

07.02.2024, Schwerin, 9-17 Uhr, RAP\_EFA2-2/24  
27.05.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_EFA2-4/24

### Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen

10.09.2024, Berlin, 10-15 Uhr, RAP\_GEWALT5h-3/24

### Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

01.02.2024, Potsdam, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-10/24  
09.01.2024, Rostock, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-8/24  
21.03.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-12/24  
09.04.2024, Cottbus, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-3/24  
15.04.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-4/24  
25.06.2024, Stendal, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-15/24  
17.09.2024, Stendal, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-17/24  
19.09.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-18/24  
02.10.2024, Zinnowitz, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-23/24

### Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen\*

22.01.2024, Magdeburg, 9-17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-1/24  
27.06.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-3/24  
14.10.2024, Quedlinburg, 9-17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-4/24  
02.12.2024, Potsdam, 9-17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-8/24

### Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\*

05.02.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_PGBU-2/24  
07.02.2024, Rostock, 9-17 Uhr, RAP\_PGBU-3/24

### Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich\*

14.05.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_RÜCKEN-1/24  
05.11.2024, Schwerin, 9-17 Uhr, RAP\_RÜCKEN-2/24  
21.11.2024, Ahlbeck, 9-17 Uhr, RAP\_RÜCKEN-3/24

### Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben\*

23.04.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_WLB-1/24

### Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

## HAMBURG

### Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\*

01.02.2024, Hamburg, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-2/24

### Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

## HESSEN

### Damit Ihr Betrieb rundläuft: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz – halbtags

21.02.2024, Wetzlar, 9-13 Uhr, RAP\_ASI-1/24

### Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb

18.09.2024, Gründau, 10-14 Uhr, RAP\_BS-5/24

### Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\*

18.03.2024, Bad Nauheim, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-3/24  
14.10.2024, Bad Homburg, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-13/24

### Erfolgreicher Umgang mit Stress\*

04.03.2024, Gießen, 9-17 Uhr, RAP\_STR-3/24

### Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\*

23.01.2024, Marburg, 9-17 Uhr, RAP\_EFA2-1/24

### Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\*

06.02.2024, Bad Homburg, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-6/24  
19.03.2024, Bad Nauheim, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-7/24

### Foodtrucks & Co.: Sicherheitstechnische und hygienische Anforderungen, praktikable Lösungen für Verkaufsfahrzeuge wie Foodtrucks, Imbisswagen, Hähnchengrill- und Bäckerei-Fahrzeuge

29.01.2024, Gießen, 10-14 Uhr, RAP\_FOODTRUCK-1/24  
11.11.2024, Gießen, 10-14 Uhr, RAP\_FOODTRUCK-2/24

Partner der BGN:





**Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen**

03.06.2024, Frankfurt am Main, 10-15 Uhr,  
RAP\_GEWALT5h-2/24

**Heute besser als gestern: Den Ideentreff als Methode kennenlernen\***

20.02.2024, Romrod, 9-17 Uhr, RAP\_IDEE-1/24  
09.09.2024, Wiesbaden, 9-17 Uhr, RAP\_IDEE-4/24

**Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

22.04.2024, Bad Homburg, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-2/24  
21.10.2024, Alsfeld, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-19/24

**Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen\***

03.12.2024, Gießen, 9-17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-9/24

**Mutter, Chefin und Mädchen für alles? Workshop für Unternehmerfrauen (Teil 1)\***

28.10.2024, Lauterbach, 9-17 Uhr, RAP\_UFGA1-2/24

**Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\***

10.09.2024, Darmstadt, 9-17 Uhr, RAP\_PGBU-6/24

**Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich\***

27.02.2024, Kassel, 9-17 Uhr, RAP\_RÜCKEN-4/24

**Rückengerechtes Arbeiten im Verkauf**

17.09.2024, Bad Hersfeld, 10-14 Uhr, RAP\_RUE(F)-1/24

**Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben\***

02.12.2024, Wolfhagen, 9-17 Uhr, RAP\_WLB-5/24

**Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage**

Infos zu den Seminarinhalten:  
[www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe](http://www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe)



## NIEDERSACHSEN, SCHLESWIG-HOLSTEIN

### Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\*

25.04.2024, Lingen, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-5/24  
24.10.2024, Stade, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-16/24

### Erfolgreicher Umgang mit Stress\*

28.10.2024, Oldenburg, 9-17 Uhr, RAP\_STR-11/24

### Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\*

24.09.2024, Hannover, 9-17 Uhr, RAP\_EFA2-7/24

### Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\*

27.05.2024, Osnabrück, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-10/24

### Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen

23.01.2024, Hannover, 9-14 Uhr,  
RAP\_UMOD-F4-18/24

### Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

23.01.2024, Bad Nenndorf, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-9/24  
09.04.2024, Bremen, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-7/24  
07.11.2024, Bremerhaven, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-22/24

### Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen\*

11.11.2024, Celle, 9-17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-7/24

### Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben\*

19.02.2024, Hildesheim, 9-17 Uhr, RAP\_WLB-4/24

### Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

## NORDRHEIN-WESTFALEN

### Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb

15.04.2024, Köln, 9-16 Uhr, RAP\_BS-6/24  
16.09.2024, Dortmund, 9-16 Uhr, RAP\_BS-3/24

### Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\*

18.03.2024, Köln, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-4/24  
10.06.2024, Münster, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-18/24  
23.09.2024, Dortmund, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-9/24

### Erfolgreicher Umgang mit Stress\*

26.02.2024, Bielefeld, 9-17 Uhr, RAP\_STR-5/24  
07.10.2024, Köln, 9-17 Uhr, RAP\_STR-10/24

### Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\*

07.10.2024, Dortmund, 9-17 Uhr, RAP\_EFA2-8/24

### Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\*

29.01.2024, Dortmund, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-3/24

### Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

22.04.2024, Köln, 9-17 Uhr,  
RAP\_INLA2-6/24

### Ladungssicherung in Kleintransportern

06.05.2024, Köln-Bornheim, 13-17 Uhr,  
RAP\_LADUNG-1/24

### Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\*

01.10.2024, Köln, 9-17 Uhr, RAP\_PGBU-7/24

### Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

## RHEINLAND-PFALZ

### Erfolgreicher Umgang mit Stress\*

11.03.2024, Bad Dürkheim, 9-17 Uhr, RAP\_STR-1/24

### Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\*

05.02.2024, Mainz, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-5/24  
15.04.2024, Koblenz, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-1/24

### Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen

12.03.2024, Mainz, 10-15 Uhr, RAP\_GEWALT5h-1/24

Partner der BGN:



Kurze Wege, interessante Themen, kompetente Unterstützung, Austausch mit Kollegen – das bieten Ihnen die regionalen Fortbildungen der BGN.

**Heute besser als gestern: Den Ideentreff als Methode kennenlernen\***

16.09.2024, Kaiserslautern, 9-17 Uhr, RAP\_IDEE-3/24

**Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

08.04.2024, Koblenz, 9-17 Uhr,  
 RAP\_INLA2-1/24

16.09.2024, Bad Neuenahr-Ahrweiler, 9-17 Uhr,  
 RAP\_INLA2-16/24

**Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\***

17.09.2024, Landau, 9-17 Uhr, RAP\_PGBU-5/24

**Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage**

**SAARLAND**

**Heute besser als gestern: Den Ideentreff als Methode kennenlernen\***

13.05.2024, Saarbrücken, 9-17 Uhr, RAP\_IDEE-2/24

**Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

11.03.2024, Saarbrücken, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-11/24

**Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\***

20.02.2024, Saarbrücken, 9-17 Uhr, RAP\_PGBU-1/24

**Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage**

**SACHSEN-THÜRINGEN**

**Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\***

23.01.2024, Erfurt, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-1/24

**Erfolgreicher Umgang mit Stress\***

24.09.2024, Dresden, 9-17 Uhr, RAP\_STR-8/24

12.11.2024, Erfurt, 9-17 Uhr, RAP\_STR-14/24

**Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\***

03.09.2024, Leipzig, 9-17 Uhr, RAP\_EFA2-6/24

**Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\***

07.05.2024, Dresden, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-9/24

**Führen in Krisenzeiten\***

29.01.2024, Jena, 9-16 Uhr, RAP\_EFKZ-1/24

**Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

19.03.2024, Dresden, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-13/24

**Kommunikation auf Augenhöhe: Kommunikation gestalten – auch wenn's schwierig wird (Seminar mit der IKK classic)\***

06.02.2024, Erfurt, 9-16 Uhr, RAP\_KOMM-1/24

**Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen\***

05.11.2024, Dresden, 9-17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-5/24

**Rückengerechtes Arbeiten im Verkauf**

29.01.2024, Erfurt, 10-14 Uhr, RAP\_RUE(F)-2/24

**Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben\***

27.02.2024, Leipzig, 9-17 Uhr, RAP\_WLB-3/24

**Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage**

**BGN-ONLINE-SEMINARE**

Neben den regionalen Seminaren bieten wir Ihnen auch Online-Weiterbildungen an. Während der Laufzeit des Online-Seminars können Sie die Seminarinhalte zeit- und ortsunabhängig bearbeiten. Das könnte Sie interessieren:

**Verkehrssicherheit: Sicher unterwegs mit dem Transporter**

15.01.2024-23.02.2024, Online\_Verkehr

**Starker Rücken im Betrieb: Prävention von Rückenschmerzen**

19.02.2024-28.03.2024, Online\_RÜCKEN

**Lärmschutz im Betrieb**

18.03.2024-26.04.2024, Online\_LÄRM

**Sicher und gesund im Backgewerbe – Online-Seminar für Kleinbetriebe**

27.05.2024-05.07.2024, Online\_BACK-1/24

**Sicher und gesund in Mühlen und Mischfutterbetrieben**

21.10.2024-29.11.2024, Online\_Muehlen-1/24

**Weitere Informationen und aktuelle Angebote finden Sie unter:**

→ [www.bgn-akademie.de](http://www.bgn-akademie.de)

Infos zu den Seminarinhalten:  
[www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe](http://www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe)



### Das Prämienvverfahren der BGN:

#### So schaffen Sie sich mit Sicherheit einen Mehrwert!

Nehmen Sie am BGN-Prämienvverfahren teil und ...

- erhalten Sie bis zu 100.000 € Prämie (je nach Betriebsgröße)!
- schaffen Sie eine positive Signalwirkung auf Kunden, Geschäftspartner und potenzielle Mitarbeitende!
- verbessern Sie das Betriebsklima und die Arbeitszufriedenheit!
- verringern Sie Arbeitsunfälle, Krankheitstage und Ausfälle!

Was sind die Voraussetzungen für eine Teilnahme am Prämienvverfahren? Wie hoch ist die Prämie? Wo bekomme ich die Antragsunterlagen? Bis wann muss ich sie eingereicht haben? Alles Wissenswerte rund um das BGN-Prämienvverfahren finden Sie im Internet:

→ [www.bgn.de](http://www.bgn.de), Shortlink: 1434

#### Weitere Fragen?

Rufen Sie unsere Hotline zum BGN-Prämienvverfahren an: **0621 4456-3636**

#### Vorschläge?

Sie haben Ideen, was in Zukunft prämiert werden soll? Geben Sie uns Feedback per E-Mail an: [praemienvverfahren@bgn.de](mailto:praemienvverfahren@bgn.de)

# 10 PUNKTE

Belohnung im  
Prämienvverfahren

Für die Teilnahme an einem BGN-Online-Seminar gibt es 10 Prämienpunkte.

Fotos:  
Adobe Stock: WavebreakMediaMicro (S. 1), Parilov (S. 2), Robert Kneschke (S. 5), rh2010 (S. 8); Oliver Rüter, BGN (S. 6)

**!**  
In diesem Programm beziehen sich Personenbezeichnungen gleichermaßen auf alle Geschlechter, auch wenn das in der Schreibweise nicht immer zum Ausdruck kommt.