



DIE REGIONALEN SEMINARANGEBOTE FÜR KLEINBETRIEBE 2024

GESUNDE MITARBEITER. AKTIVE UNTERNEHMER. ZUFRIEDENE KUNDEN.

Die BGN und ihre regionalen Kooperationspartner – beispielsweise Verbände und Experten der Gesundheitsbranche – laden Unternehmer, Beschäftigte und Auszubildende von Kleinbetrieben zu Workshops und Seminaren ein. In der Regel sind die Wege zu den Seminaren kurz, weil sie in verschiedenen Regionen Deutschlands stattfinden. Los geht's im Januar.

Teilnahme: Für BGN-Mitglieder ist die Teilnahme kostenlos. Fahrtkosten werden nicht erstattet. Regionale Fortbildungen zum **Unternehmermodell*** sind Pflichtseminare. Die BGN erstattet die Kosten für die An- und Rückreise.

Prämienpunkte: Die Teilnahme von Unternehmern und/oder Beschäftigten an einem regionalen Seminar oder einem Online-Seminar bringt 10 Prämienpunkte – ausgenommen die Pflichtfortbildungen zum Unternehmermodell.

Online-Anmeldung & Infos zu den Seminaren:

→ www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe

Anmeldeschluss: jeweils 14 Tage vor Seminarbeginn

* Regionale Fortbildungen zum Unternehmermodell sind Pflichtseminare. Die BGN erstattet die Kosten für die An- und Rückreise.

Partner der BGN:



Landesinnungsverband
Baden-Württemberg

Landesinnungsverband
Hessen

Landesinnungsverband
Bayern



Fleischerschule
Augsburg

BGN-WEB-SEMINARE

Wir bieten für spezielle Zielgruppen auch Web-Seminare mit Live-Betreuung an, die eine besonders passgenaue Qualifizierung ermöglichen. Diese sind zeitlich festgelegt, können aber ortsunabhängig genutzt werden. Das könnte Sie interessieren:

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich

06.02.2024, Web, 9-12:30 Uhr,
RAP_WEB_REKA2-1/24
29.10.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP_WEB_REKA2-2/24

Erfolgreicher Umgang mit Stress

15.04.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP_WEB_STR-1/24
04.11.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP_WEB_STR-2/24

Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter

25.03.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP_WEB_EFA2-1/24

Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation

04.06.2024, Web, 9-12:30 Uhr,
RAP_WEB_EZA2-1/24
05.11.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP_WEB_EZA2-2/24

Foodtrucks & Co.: Sicherheitstechnische und hygienische Anforderungen, praktikable Lösungen für Verkaufsfahrzeuge wie Foodtrucks, Imbisswagen, Hähnchengrill- und Bäckerei-Fahrzeuge

22.01.2024, Web, 10-14 Uhr,
RAP_WEB_FOODTRUCK-1/24

Führen in Krisenzeiten

27.05.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP_WEB_EFKZ-1/24

Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen

05.03.2024, Web, 9-14 Uhr,
RAP_WEB_GEWALT5h-1/24
24.09.2024, Web, 10-15 Uhr,
RAP_WEB_GEWALT5h-2/24

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

14.03.2024, Web, 9-12 Uhr, RAP_WEB_INLA2-1/24
14.11.2024, Web, 9-12 Uhr, RAP_WEB_INLA2-2/24

Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten

15.01.2024, Web, 9-17 Uhr, RAP_WEB_PGBU-1/24
09.09.2024, Web, 9-17 Uhr, RAP_WEB_PGBU-2/24

Regionale Fortbildung für Unternehmer im Unternehmermodell – Gut aufgestellt im Arbeitsschutz

30.04.2024, Web, 9-17 Uhr, RAP_WEB_UMOD-F4-1/24
22.05.2024, Web, 9-17 Uhr, RAP_WEB_UMOD-F4-2/24

StrEssen – Richtig essen trotz viel Arbeit

05.02.2024, Web, 9-12:30 Uhr,
RAP_WEB_STRESSEN-1/24

Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben

22.01.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP_WEB_WLB-1/24
10.06.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP_WEB_WLB-2/24

ÜBERREGIONAL

Mutter, Chefin und Mädchen für alles? Workshop für Unternehmerfrauen (Teil 1)

29.01.-30.01.2024, Mannheim, Tag 1: 13-19 Uhr,
Tag 2: 8:30-16:30 Uhr, RAP_UFGA1-1/24

Mutter, Chefin und Mädchen für alles? Workshop für Unternehmerfrauen (Teil 2)

26.02.-27.02.2024, Mannheim, Tag 1: 13-19 Uhr,
Tag 2: 8:30-16:30 Uhr, RAP_UFGA2-2/24

BADEN-WÜRTTEMBERG

Kombiseminar

A: Alles im Griff – Arbeitsschutz für Housekeeping
B: Hotelzimmer herrichten – Abnahme/Checken
04.03.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr,
RAP_ASI-Zimmer-2/24

Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen

31.01.2024, Mannheim, 9-17 Uhr,
RAP_DEESKAL-1/24
14.05.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP_DEESKAL-3/24

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich

20.03.2024, Karlsruhe, 9-17 Uhr,
RAP_REKA2-10/24
22.07.2024, Ulm, 9-17 Uhr, RAP_REKA2-11/24
25.09.2024, Heidelberg, 9-17 Uhr, RAP_REKA2-8/24

Erfolgreicher Umgang mit Stress

04.03.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP_STR-4/24
23.09.2024, Freiburg im Breisgau, 9-17 Uhr,
RAP_STR-9/24

Infos zu den
 Seminarinhalten:
[www.bgn.de/seminare/
 kleinbetriebe](http://www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe)



Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter

03.06.2024, Ulm, 9-17 Uhr, RAP_EFA2-5/24
 04.11.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP_EFA2-9/24

Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation*

26.02.2024, Ulm, 9-17 Uhr, RAP_EZA2-4/24
 02.09.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP_EZA2-11/24

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

13.05.2024, Pforzheim, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-14/24
 07.10.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-20/24

Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten

04.03.2024, Heidelberg, 9-17 Uhr, RAP_PGBU-4/24
 11.11.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP_PGBU-8/24

Regionale Fortbildung für Unternehmer im Unternehmermodell – Gut aufgestellt im Arbeitsschutz*

14.03.2024, Mannheim, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-30/24
 10.04.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-33/24
 25.09.2024, Herrenberg, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-32/24
 23.10.2024, Biberach, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-31/24
 27.11.2024, Freiburg im Breisgau, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-34/24

Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

BAYERN

Kombiseminar

A: Erfolgreicher Umgang mit Stress
B: Rücken-Fit im Job

15.02.2024, Mühldorf am Inn, 9-17 Uhr, RAP_STR-RUE-1/24
 29.10.2024, Weiden i.d. Oberpfalz, 9-17 Uhr, RAP_STR-RUE-2/24

Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen

22.04.2024, Kempten, 9-17 Uhr, RAP_DEESKAL-4/24

Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb (mit Brandschutzübung)

19.03.2024, Waldkraiburg, 9-17 Uhr, RAP_BSA2-4/24
 22.10.2024, Bamberg, 9-17 Uhr, RAP_BSA2-5/24

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich

01.10.2024, Leipheim, 9-17 Uhr, RAP_REKA2-15/24

Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter

20.02.2024, Landshut, 9-17 Uhr, RAP_EFA2-3/24

Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation

19.03.2024, Herrieden, 9-17 Uhr, RAP_EZA2-8/24
 26.11.2024, Würzburg, 9-17 Uhr, RAP_EZA2-12/24

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

22.04.2024, Schweinfurt, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-5/24
 25.11.2024, Adelsried, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-21/24



Für die Teilnahme von Unternehmern und/oder Beschäftigten an einem regionalen Fortbildungsseminar gibt es 10 Punkte beim BGN-Prämienverfahren.

* Regionale Fortbildungen zum Unternehmermodell sind Pflichtseminare. Die BGN erstattet die Kosten für die An- und Rückreise.

Partner der BGN:



Kurze Wege, interessante Themen, kompetente Unterstützung, Austausch mit Kollegen – das bieten Ihnen die regionalen Fortbildungen der BGN.

Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen

18.03.2024, Würzburg, 9-17 Uhr, RAP_KONFLIKT-2/24
05.11.2024, Nürnberg, 9-17 Uhr, RAP_KONFLIKT-6/24

Regionale Fortbildung für Unternehmer im Unternehmermodell – Gut aufgestellt im Arbeitsschutz*

31.01.2024, Kronach, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-6/24
01.02.2024, Schwabach, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-7/24
24.04.2024, Bayreuth, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-5/24
25.04.2024, Bamberg, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-4/24
17.09.2024, Regensburg, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-8/24
18.09.2024, Würzburg, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-9/24
17.10.2024, Donauwörth, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-10/24
05.11.2024, Erding, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-11/24
06.11.2024, Rosenheim, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-12/24

Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben

23.04.2024, Memmingen, 9-17 Uhr, RAP_WLB-2/24
16.07.2024, Landshut, 9-17 Uhr, RAP_WLB-6/24

Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

BERLIN, BRANDENBURG, MECKLENBURG-VORPOMMERN, SACHSEN-ANHALT

Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb

06.11.2024, Berlin, 10-16 Uhr, RAP_BS-7/24
11.12.2024, Schwerin, 10-16 Uhr, RAP_BS-8/24

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich

08.10.2024, Potsdam, 9-17 Uhr, RAP_REKA2-14/24
05.11.2024, Wismar, 9-17 Uhr, RAP_REKA2-17/24

Erfolgreicher Umgang mit Stress

25.01.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP_STR-15/24
05.03.2024, Neubrandenburg, 9-17 Uhr, RAP_STR-2/24
12.09.2024, Heringsdorf, 9-17 Uhr, RAP_STR-6/24
16.09.2024, Naumburg, 9-17 Uhr, RAP_STR-7/24
11.11.2024, Salzwedel, 9-17 Uhr, RAP_STR-12/24
12.11.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP_STR-13/24

Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter

07.02.2024, Schwerin, 9-17 Uhr, RAP_EFA2-2/24
27.05.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP_EFA2-4/24

Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen

10.09.2024, Berlin, 10-15 Uhr, RAP_GEWALT5h-3/24

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

09.01.2024, Rostock, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-8/24
01.02.2024, Potsdam, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-10/24
21.03.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-12/24
09.04.2024, Cottbus, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-3/24
15.04.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-4/24
25.06.2024, Stendal, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-15/24
17.09.2024, Stendal, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-17/24
19.09.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-18/24
02.10.2024, Zinnowitz, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-23/24

Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen

22.01.2024, Magdeburg, 9-17 Uhr, RAP_KONFLIKT-1/24
27.06.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP_KONFLIKT-3/24
14.10.2024, Quedlinburg, 9-17 Uhr, RAP_KONFLIKT-4/24
02.12.2024, Potsdam, 9-17 Uhr, RAP_KONFLIKT-8/24

Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten

05.02.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP_PGBU-2/24
07.02.2024, Rostock, 9-17 Uhr, RAP_PGBU-3/24

Regionale Fortbildung für Unternehmer im Unternehmermodell – Gut aufgestellt im Arbeitsschutz*

11.01.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-1/24
07.03.2024, Güstrow, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-2/24

Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich

14.05.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP_RÜCKEN-1/24
05.11.2024, Schwerin, 9-17 Uhr, RAP_RÜCKEN-2/24
21.11.2024, Ahlbeck, 9-17 Uhr, RAP_RÜCKEN-3/24

Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben

23.04.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP_WLB-1/24

Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

HAMBURG

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich

01.02.2024, Hamburg, 9-17 Uhr, RAP_REKA2-2/24

Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

HESSEN

Damit Ihr Betrieb rundläuft: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz – halbtags

21.02.2024, Wetzlar, 9-13 Uhr, RAP_ASI-1/24

Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb

18.09.2024, Gründau, 10-14 Uhr, RAP_BS-5/24

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich

18.03.2024, Bad Nauheim, 9-17 Uhr, RAP_REKA2-3/24

14.10.2024, Bad Homburg, 9-17 Uhr, RAP_REKA2-13/24

Erfolgreicher Umgang mit Stress

04.03.2024, Gießen, 9-17 Uhr, RAP_STR-3/24

Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter

23.01.2024, Marburg, 9-17 Uhr, RAP_EFA2-1/24

Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation

06.02.2024, Bad Homburg, 9-17 Uhr, RAP_EZA2-6/24

19.03.2024, Bad Nauheim, 9-17 Uhr, RAP_EZA2-7/24

Foodtrucks & Co.: Sicherheitstechnische und hygienische Anforderungen, praktikable Lösungen für Verkaufsfahrzeuge wie Foodtrucks, Imbisswagen, Hähnchengrill- und Bäckerei-Fahrzeuge

29.01.2024, Gießen, 10-14 Uhr, RAP_FOODTRUCK-1/24

11.11.2024, Gießen, 10-14 Uhr, RAP_FOODTRUCK-2/24

Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen

03.06.2024, Frankfurt am Main, 10-15 Uhr, RAP_GEWALT5h-2/24

Heute besser als gestern: Den Ideentreff als Methode kennenlernen

20.02.2024, Romrod, 9-17 Uhr, RAP_IDEE-1/24

09.09.2024, Wiesbaden, 9-17 Uhr, RAP_IDEE-4/24

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

22.04.2024, Bad Homburg, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-2/24

21.10.2024, Alsfeld, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-19/24

Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen

03.12.2024, Gießen, 9-17 Uhr, RAP_KONFLIKT-9/24

Mutter, Chefin und Mädchen für alles? Workshop für Unternehmerfrauen (Teil 1)

28.10.2024, Lauterbach, 9-17 Uhr, RAP_UFGA1-2/24

Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten

10.09.2024, Darmstadt, 9-17 Uhr, RAP_PGBU-6/24

Regionale Fortbildung für Unternehmer im Unternehmermodell – Gut aufgestellt im Arbeitsschutz*

27.02.2024, Darmstadt, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-24/24

06.03.2024, Kassel, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-19/24

03.04.2024, Fulda, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-25/24

19.09.2024, Bad Hersfeld, 9-17 Uhr,

RAP_UMOD-F4-22/24

08.10.2024, Frankfurt am Main, 9-17 Uhr,

RAP_UMOD-F4-23/24

05.11.2024, Dillenburg, 9-17 Uhr,

RAP_UMOD-F4-21/24

Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich

27.02.2024, Kassel, 9-17 Uhr, RAP_RÜCKEN-4/24

Rückengerechtes Arbeiten im Verkauf

17.09.2024, Bad Hersfeld, 10-14 Uhr,

RAP_RUE(F)-1/24

Sicher, sauber und gesund im Service – Crashkurs für Einsteiger im Gastgewerbe

26.02.2024, Wetzlar, 9-17 Uhr, RAP_CRASH-1/24

Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben

02.12.2024, Wolfhagen, 9-17 Uhr, RAP_WLB-5/24

Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

NIEDERSACHSEN, SCHLESWIG-HOLSTEIN

Kombiseminar

A: Alles im Griff – Arbeitsschutz für Housekeeping

B: Hotelzimmer herrichten – Abnahme/Checken

11.03.2024, Bad Zwischenahn, 9-17 Uhr,

RAP_ASI-Zimmer-1/24

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich

25.04.2024, Lingen, 9-17 Uhr, RAP_REKA2-5/24

24.10.2024, Stade, 9-17 Uhr, RAP_REKA2-16/24

Erfolgreicher Umgang mit Stress

28.10.2024, Oldenburg, 9-17 Uhr, RAP_STR-11/24

Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter

24.09.2024, Hannover, 9-17 Uhr, RAP_EFA2-7/24

Infos zu den Seminarinhalten:
www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe



* Regionale Fortbildungen zum Unternehmermodell sind Pflichtseminare. Die BGN erstattet die Kosten für die An- und Rückreise.

Partner der BGN:



Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation

27.05.2024, Osnabrück, 9-17 Uhr, RAP_EZA2-10/24

Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen

23.01.2024, Hannover, 9-14 Uhr,
RAP_GEWALT5h-4/24

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

23.01.2024, Bad Nenndorf, 9-17 Uhr,
RAP_INLA2-9/24
09.04.2024, Bremen, 9-17 Uhr,
RAP_INLA2-7/24
07.11.2024, Bremerhaven, 9-17 Uhr,
RAP_INLA2-22/24

Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen

11.11.2024, Celle, 9-17 Uhr, RAP_KONFLIKT-7/24

Regionale Fortbildung für Unternehmer im Unternehmermodell – Gut aufgestellt im Arbeitsschutz*

25.01.2024, Delmenhorst, 9-17 Uhr,
RAP_UMOD-F4-13/24
12.03.2024, Stade, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-14/24
22.10.2024, Bassum, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-15/24

Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben

19.02.2024, Hildesheim, 9-17 Uhr, RAP_WLB-4/24

Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

NORDRHEIN-WESTFALEN

Kombiseminar

A: Alles im Griff – Arbeitsschutz für Housekeeping
B: Hotelzimmer herrichten – Abnahme/Checken
07.10.2024, Düsseldorf, 9-17 Uhr,
RAP_ASI-Zimmer-3/24

Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen

19.02.2024, Dortmund, 9-17 Uhr,
RAP_DEESKAL-2/24
08.10.2024, Köln, 9-17 Uhr, RAP_DEESKAL-5/24

Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb

15.04.2024, Köln, 9-16 Uhr, RAP_BS-6/24
16.09.2024, Dortmund, 9-16 Uhr, RAP_BS-3/24

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich

18.03.2024, Köln, 9-17 Uhr, RAP_REKA2-4/24
10.06.2024, Münster, 9-17 Uhr, RAP_REKA2-18/24
23.09.2024, Dortmund, 9-17 Uhr, RAP_REKA2-9/24

Erfolgreicher Umgang mit Stress

26.02.2024, Bielefeld, 9-17 Uhr, RAP_STR-5/24
07.10.2024, Köln, 9-17 Uhr, RAP_STR-10/24

Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter

07.10.2024, Dortmund, 9-17 Uhr, RAP_EFA2-8/24

Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation

29.01.2024, Dortmund, 9-17 Uhr, RAP_EZA2-3/24

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

22.04.2024, Köln, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-6/24

Ladungssicherung in Kleintransportern

06.05.2024, Köln-Bornheim, 13-17 Uhr,
RAP_LADUNG-1/24

Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten

01.10.2024, Köln, 9-17 Uhr, RAP_PGBU-7/24

Regionale Fortbildung für Unternehmer im Unternehmermodell – Gut aufgestellt im Arbeitsschutz*

12.03.2024, Siegen, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-26/24
04.06.2024, Aachen, 9-17 Uhr,
RAP_UMOD-F4-27/24
12.09.2024, Brakel, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-28/24
07.11.2024, Dortmund, 9-17 Uhr,
RAP_UMOD-F4-29/24

Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

RHEINLAND-PFALZ

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich

03.06.2024, Trier, 9-17 Uhr, RAP_REKA2-6/24
21.10.2024, Kaiserslautern, 9-17 Uhr,
RAP_REKA2-12/24

Erfolgreicher Umgang mit Stress

11.03.2024, Bad Dürkheim, 9-17 Uhr, RAP_STR-1/24

Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation

05.02.2024, Mainz, 9-17 Uhr, RAP_EZA2-5/24
15.04.2024, Koblenz, 9-17 Uhr, RAP_EZA2-1/24

Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen

12.03.2024, Mainz, 10-15 Uhr, RAP_GEWALT5h-1/24

Heute besser als gestern: Den Ideentreff als Methode kennenlernen

16.09.2024, Kaiserslautern, 9-17 Uhr, RAP_IDEE-3/24

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

08.04.2024, Koblenz, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-1/24
16.09.2024, Bad Neuenahr-Ahrweiler, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-16/24

Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten

17.09.2024, Landau, 9-17 Uhr, RAP_PGBU-5/24

Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

SAARLAND

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich

09.09.2024, Saarbrücken, 9-17 Uhr, RAP_REKA2-7/24

Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation

16.04.2024, Saarbrücken, 9-17 Uhr, RAP_EZA2-2/24

Heute besser als gestern: Den Ideentreff als Methode kennenlernen

13.05.2024, Saarbrücken, 9-17 Uhr, RAP_IDEE-2/24

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

11.03.2024, Saarbrücken, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-11/24

Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten

20.02.2024, Saarbrücken, 9-17 Uhr, RAP_PGBU-1/24

Regionale Fortbildung für Unternehmer im Unternehmermodell – Gut aufgestellt im Arbeitsschutz*

25.09.2024, Saarbrücken, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-20/24

Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

SACHSEN-THÜRINGEN

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich

23.01.2024, Erfurt, 9-17 Uhr, RAP_REKA2-1/24

Erfolgreicher Umgang mit Stress

24.09.2024, Dresden, 9-17 Uhr, RAP_STR-8/24
12.11.2024, Erfurt, 9-17 Uhr, RAP_STR-14/24

Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter

03.09.2024, Leipzig, 9-17 Uhr, RAP_EFA2-6/24

Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation

07.05.2024, Dresden, 9-17 Uhr, RAP_EZA2-9/24

Führen in Krisenzeiten*

29.01.2024, Jena, 9-16 Uhr, RAP_EFKZ-1/24

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

19.03.2024, Dresden, 9-17 Uhr, RAP_INLA2-13/24

Kommunikation auf Augenhöhe: Kommunikation gestalten – auch wenn's schwierig wird (Seminar mit der IKK classic)

06.02.2024, Erfurt, 9-16 Uhr, RAP_KOMM-1/24

Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen*

05.11.2024, Dresden, 9-17 Uhr, RAP_KONFLIKT-5/24

Regionale Fortbildung für Unternehmer im Unternehmermodell – Gut aufgestellt im Arbeitsschutz*

29.04.2024, Magdeburg, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-3/24
28.08.2024, Dresden, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-17/24
07.11.2024, Rudolstadt, 9-17 Uhr, RAP_UMOD-F4-18/24

Rückengerechtes Arbeiten im Verkauf

29.01.2024, Erfurt, 10-14 Uhr, RAP_RUE(F)-2/24

Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben

27.02.2024, Leipzig, 9-17 Uhr, RAP_WLB-3/24

Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

Infos zu den Seminarinhalten:
www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe



* Regionale Fortbildungen zum Unternehmermodell sind Pflichtseminare. Die BGN erstattet die Kosten für die An- und Rückreise.

BGN-ONLINE-SEMINARE

Neben den regionalen Seminaren bieten wir Ihnen auch Online-Weiterbildungen an. Während der Laufzeit des Online-Seminars können Sie die Seminarinhalte zeit- und ortsunabhängig bearbeiten. Das könnte Sie interessieren:

Verkehrssicherheit: Sicher unterwegs mit dem Transporter

15.01.2024-23.02.2024, Online_Verkehr

Starker Rücken im Betrieb: Prävention von Rückenschmerzen

19.02.2024-28.03.2024, Online_RÜCKEN

Lärmschutz im Betrieb

18.03.2024-26.04.2024, Online_LÄRM

Weitere Informationen und aktuelle Angebote finden Sie unter:

→ www.bgn-akademie.de

10 PUNKTE

Belohnung im
Prämienverfahren

Für die Teilnahme an einem BGN-Online-Seminar gibt es 10 Prämienpunkte.

Fotos:
Adobe Stock:
industrieblick (S. 1);
Oliver Rüter, BGN
(S. 3, 7); Uwe Völkner,
BGN (S. 5)

Das Prämienverfahren der BGN:

So schaffen Sie sich mit Sicherheit einen Mehrwert!

Nehmen Sie am BGN-Prämienverfahren teil und ...

- erhalten Sie bis zu 100.000 € Prämie (je nach Betriebsgröße)!
- schaffen Sie eine positive Signalwirkung auf Kunden, Geschäftspartner und potenzielle Mitarbeitende!
- verbessern Sie das Betriebsklima und die Arbeitszufriedenheit!
- verringern Sie Arbeitsunfälle, Krankheitstage und Ausfälle!

Was sind die Voraussetzungen für eine Teilnahme am Prämienverfahren? Wie hoch ist die Prämie? Wo bekomme ich die Antragsunterlagen? Bis wann muss ich sie eingereicht haben? Alles Wissenswerte rund um das BGN-Prämienverfahren finden Sie im Internet:

→ www.bgn.de, Shortlink: 1434

Weitere Fragen?

Rufen Sie unsere Hotline zum BGN-Prämienverfahren an: **0621 4456-3636**

Vorschläge?

Sie haben Ideen, was in Zukunft prämiert werden soll? Geben Sie uns Feedback per E-Mail an: praemienverfahren@bgn.de

!
In diesem Programm beziehen sich Personenbezeichnungen gleichermaßen auf alle Geschlechter, auch wenn das in der Schreibweise nicht immer zum Ausdruck kommt.