



# DIE REGIONALEN SEMINARANGEBOTE FÜR KLEINBETRIEBE 2024

## GESUNDE MITARBEITER. AKTIVE UNTERNEHMER. ZUFRIEDENE KUNDEN.

Die BGN und ihre regionalen Kooperationspartner – beispielsweise Verbände und Experten der Gesundheitsbranche – laden Unternehmer, Beschäftigte und Auszubildende von Kleinbetrieben zu Workshops und Seminaren ein. In der Regel sind die Wege zu den Seminaren kurz, weil sie in verschiedenen Regionen Deutschlands stattfinden. Los geht's im Januar.

**BGN-Prämienvorfahren:** Die Seminarteilnahme von Unternehmern und /oder Beschäftigten bringt 10 Punkte beim BGN-Prämienvorfahren.

**BGN-Kompetenzzentrenmodell:** Unternehmer von Kleinbetrieben mit zehn oder weniger Beschäftigten können sich durch die Teilnahme an einem regionalen Seminar oder einem Online-Seminar für das BGN-Kompetenzzentrenmodell (= alternative betriebsärztliche und sicherheitstechnische Betreuungsform) qualifizieren. Die Seminare sind mit \* gekennzeichnet.

**Teilnahme:** Für BGN-Mitglieder ist die Teilnahme kostenlos. Fahrtkosten werden nicht erstattet.

**Online-Anmeldung & Infos zu den Seminaren:**

→ [www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe](http://www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe)

**Anmeldeschluss:** jeweils 14 Tage vor Seminarbeginn

Ein mit \* gekennzeichnetes Seminar wird als Unternehmerqualifizierung für das BGN-Kompetenzzentrenmodell anerkannt.

Partner der BGN:



AKADEMIE ÜBERLINGEN Mit Kompetenz zur Stelle



## BGN-WEB-SEMINARE

Wir bieten für spezielle Zielgruppen auch Web-Seminare mit Live-Betreuung an, die eine besonders passgenaue Qualifizierung ermöglichen. Diese sind zeitlich festgelegt, können aber ortsunabhängig genutzt werden. Das könnte Sie interessieren:

### Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich

06.02.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_REKA2-1/24  
29.10.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_REKA2-2/24

### Erfolgreicher Umgang mit Stress

15.04.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_STR-1/24  
04.11.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_STR-2/24

### Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter

25.03.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_EFA2-1/24

### Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation

04.06.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_EZA2-1/24  
05.11.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_EZA2-2/24

### Foodtrucks & Co.: Sicherheitstechnische und hygienische Anforderungen, praktikable Lösungen für Verkaufsfahrzeuge wie Foodtrucks, Imbisswagen, Hähnchengrill- und Bäckerei-Fahrzeuge

22.01.2024, Web, 10-14 Uhr, RAP\_WEB\_FOODTRUCK-1/24

### Führen in Krisenzeiten

27.05.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_EFKZ-1/24

### Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen

05.03.2024, Web, 9-14 Uhr, RAP\_WEB\_GEWALT5h-1/24  
24.09.2024, Web, 10-15 Uhr, RAP\_WEB\_GEWALT5h-2/24

### Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

14.03.2024, Web, 9-12 Uhr, RAP\_WEB\_INLA2-1/24  
14.11.2024, Web, 9-12 Uhr, RAP\_WEB\_INLA2-2/24

### Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\*

15.01.2024, Web, 9-17 Uhr, RAP\_WEB\_PGBU-1/24  
09.09.2024, Web, 9-17 Uhr, RAP\_WEB\_PGBU-2/24

### StrEssen – Richtig essen trotz viel Arbeit

05.02.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_STRESSEN-1/24

### Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben

22.01.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_WLB-1/24  
10.06.2024, Web, 9-12:30 Uhr, RAP\_WEB\_WLB-2/24

### Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

## ÜBERREGIONAL

### Mutter, Chefin und Mädchen für alles? Workshop für Unternehmerfrauen (Teil 1)\*

29.01.-30.01.2024, Mannheim, Tag 1: 13-19 Uhr, Tag 2: 8:30-16:30 Uhr, RAP\_UFGA1-1/24

### Mutter, Chefin und Mädchen für alles? Workshop für Unternehmerfrauen (Teil 2)\*

26.02.-27.02.2024, Mannheim, Tag 1: 13-19 Uhr, Tag 2: 8:30-16:30 Uhr, RAP\_UFGA2-2/24

### Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

## BADEN-WÜRTTEMBERG

### Kombiseminar

**A:** Alles im Griff – Arbeitsschutz für Housekeeping  
**B:** Hotelzimmer herrichten – Abnahme/Checken

04.03.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP\_ASI-Zimmer-2/24

### Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen

31.01.2024, Mannheim, 9-17 Uhr, RAP\_DEESKAL-1/24  
14.05.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP\_DEESKAL-3/24

### Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\*

20.03.2024, Karlsruhe, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-10/24  
22.07.2024, Ulm, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-11/24  
25.09.2024, Heidelberg, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-8/24

**Erfolgreicher Umgang mit Stress\***

04.03.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP\_STR-4/24  
 23.09.2024, Freiburg im Breisgau, 9-17 Uhr,  
 RAP\_STR-9/24

**Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\***

03.06.2024, Ulm, 9-17 Uhr, RAP\_EFA2-5/24  
 04.11.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP\_EFA2-9/24

**Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\***

26.02.2024, Ulm, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-4/24  
 02.09.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-11/24

**Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

13.05.2024, Pforzheim, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-14/24  
 07.10.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-20/24

**Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\***

04.03.2024, Heidelberg, 9-17 Uhr, RAP\_PGBU-4/24  
 11.11.2024, Stuttgart, 9-17 Uhr, RAP\_PGBU-8/24

**Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage**

**BAYERN**

**Kombiseminar**

**A: Erfolgreicher Umgang mit Stress  
 B: Rücken-Fit im Job\***

15.02.2024, Mühldorf am Inn, 9-17 Uhr,  
 RAP\_STR-RUE-1/24  
 29.10.2024, Weiden i. d. Oberpfalz, 9-17 Uhr,  
 RAP\_STR-RUE-2/24

**Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen**

22.04.2024, Kempten, 9-17 Uhr,  
 RAP\_DEESKAL-4/24

**Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb (mit Brandschutzübung)\***

19.03.2024, Waldkraiburg, 9-17 Uhr, RAP\_BSA2-4/24  
 22.10.2024, Bamberg, 9-17 Uhr, RAP\_BSA2-5/24

**Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\***

01.10.2024, Leipheim, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-15/24

**Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\***

20.02.2024, Landshut, 9-17 Uhr, RAP\_EFA2-3/24

**Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\***

19.03.2024, Herrieden, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-8/24  
 26.11.2024, Würzburg, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-12/24

**Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

22.04.2024, Schweinfurt, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-5/24  
 25.11.2024, Adelsried, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-21/24

**Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen\***

18.03.2024, Würzburg, 9-17 Uhr,  
 RAP\_KONFLIKT-2/24  
 05.11.2024, Nürnberg, 9-17 Uhr,  
 RAP\_KONFLIKT-6/24

**Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben\***

23.04.2024, Memmingen, 9-17 Uhr, RAP\_WLB-2/24  
 16.07.2024, Landshut, 9-17 Uhr, RAP\_WLB-6/24

**Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage**

**BERLIN, BRANDENBURG, MECKLENBURG-VORPOMMERN, SACHSEN-ANHALT**

**Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb**

06.11.2024, Berlin, 10-16 Uhr, RAP\_BS-7/24  
 11.12.2024, Schwerin, 10-16 Uhr, RAP\_BS-8/24

**Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\***

08.10.2024, Potsdam, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-14/24  
 05.11.2024, Wismar, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-17/24

**Erfolgreicher Umgang mit Stress\***

25.01.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_STR-15/24  
 05.03.2024, Neubrandenburg, 9-17 Uhr,  
 RAP\_STR-2/24  
 12.09.2024, Heringsdorf, 9-17 Uhr, RAP\_STR-6/24  
 16.09.2024, Naumburg, 9-17 Uhr, RAP\_STR-7/24  
 11.11.2024, Salzwedel, 9-17 Uhr, RAP\_STR-12/24  
 12.11.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_STR-13/24

**Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\***

07.02.2024, Schwerin, 9-17 Uhr, RAP\_EFA2-2/24  
 27.05.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_EFA2-4/24

Infos zu den Seminarinhalten:  
[www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe](http://www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe)

Partner der BGN:



Für die Teilnahme von Unternehmern und/oder Beschäftigten an einem regionalen Fortbildungsseminar gibt es 10 Punkte beim BGN-Prämienverfahren.

**Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen**

10.09.2024, Berlin, 10-15 Uhr, RAP\_GEWALT5h-3/24

**Gut gezapft ist halb verkauft! Getränkeschankanlagen hygienisch und sicher betreiben**

13.03.2024, Berlin, 10-14 Uhr, RAP\_GSA4-1/24

20.11.2024, Stralsund, 10-14 Uhr, RAP\_GSA4-2/24

**Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

09.01.2024, Rostock, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-8/24

01.02.2024, Potsdam, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-10/24

21.03.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-12/24

09.04.2024, Cottbus, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-3/24

15.04.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-4/24

25.06.2024, Stendal, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-15/24

17.09.2024, Stendal, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-17/24

19.09.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-18/24

02.10.2024, Zinnowitz, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-23/24

**Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen\***

22.01.2024, Magdeburg, 9-17 Uhr,

RAP\_KONFLIKT-1/24

27.06.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-3/24

14.10.2024, Quedlinburg, 9-17 Uhr,

RAP\_KONFLIKT-4/24

02.12.2024, Potsdam, 9-17 Uhr,

RAP\_KONFLIKT-8/24

**Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\***

05.02.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_PGBU-2/24

07.02.2024, Rostock, 9-17 Uhr, RAP\_PGBU-3/24

**Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich\***

14.05.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_RÜCKEN-1/24

05.11.2024, Schwerin, 9-17 Uhr, RAP\_RÜCKEN-2/24

21.11.2024, Ahlbeck, 9-17 Uhr, RAP\_RÜCKEN-3/24

**Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben\***

23.04.2024, Berlin, 9-17 Uhr, RAP\_WLB-1/24

**Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage****HAMBURG****Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\***

01.02.2024, Hamburg, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-2/24

**Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage****HESSEN****Damit Ihr Betrieb rundläuft: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz – halbtags**

21.02.2024, Wetzlar, 9-13 Uhr, RAP\_ASI-1/24

**Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb**

18.09.2024, Gründau, 10-14 Uhr, RAP\_BS-5/24

**Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\***

18.03.2024, Bad Nauheim, 9-17 Uhr,

RAP\_REKA2-3/24

14.10.2024, Bad Homburg, 9-17 Uhr,

RAP\_REKA2-13/24

**Erfolgreicher Umgang mit Stress\***

04.03.2024, Gießen, 9-17 Uhr, RAP\_STR-3/24

**Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\***

23.01.2024, Marburg, 9-17 Uhr, RAP\_EFA2-1/24

**Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\***

06.02.2024, Bad Homburg, 9-17 Uhr,

RAP\_EZA2-6/24

19.03.2024, Bad Nauheim, 9-17 Uhr,

RAP\_EZA2-7/24

**Foodtrucks & Co.: Sicherheitstechnische und hygienische Anforderungen, praktikable Lösungen für Verkaufsfahrzeuge wie Foodtrucks, Imbisswagen, Hähnchengrill- und Bäckerei-Fahrzeuge**

29.01.2024, Gießen, 10-14 Uhr,

RAP\_FOODTRUCK-1/24

11.11.2024, Gießen, 10-14 Uhr,

RAP\_FOODTRUCK-2/24

**Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen**

03.06.2024, Frankfurt am Main, 10-15 Uhr,

RAP\_GEWALT5h-2/24

**Heute besser als gestern:****Den Ideentreff als Methode kennenlernen\***

20.02.2024, Romrod, 9-17 Uhr, RAP\_IDEE-1/24

09.09.2024, Wiesbaden, 9-17 Uhr, RAP\_IDEE-4/24

**Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

22.04.2024, Bad Homburg, 9-17 Uhr,

RAP\_INLA2-2/24

21.10.2024, Alsfeld, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-19/24

Partner der BGN:



LANDKREIS





Infos zu den  
Seminarinhalten:  
[www.bgn.de/seminare/  
kleinbetriebe](http://www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe)



**Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen\***

03.12.2024, Gießen, 9-17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-9/24

**Mutter, Chefin und Mädchen für alles? Workshop für Unternehmerfrauen (Teil 1)\***

28.10.2024, Lauterbach, 9-17 Uhr, RAP\_UFGA1-2/24

**Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\***

10.09.2024, Darmstadt, 9-17 Uhr, RAP\_PGBU-6/24

**Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich\***

27.02.2024, Kassel, 9-17 Uhr, RAP\_RÜCKEN-4/24

**Rückengerechtes Arbeiten im Verkauf**

17.09.2024, Bad Hersfeld, 10-14 Uhr,  
RAP\_RUE(F)-1/24

**Sicher, sauber und gesund im Service – Crashkurs für Einsteiger im Gastgewerbe**

26.02.2024, Wetzlar, 9-17 Uhr, RAP\_CRASH-1/24

**Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben\***

02.12.2024, Wolfhagen, 9-17 Uhr, RAP\_WLB-5/24

**Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage**

**NIEDERSACHSEN, SCHLESWIG-HOLSTEIN**

**Kombiseminar**

**A: Alles im Griff – Arbeitsschutz für Housekeeping  
B: Hotelzimmer herrichten – Abnahme/Checken**

11.03.2024, Bad Zwischenahn, 9-17 Uhr,  
RAP\_ASI-Zimmer-1/24

**Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\***

25.04.2024, Lingen, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-5/24  
24.10.2024, Stade, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-16/24

**Erfolgreicher Umgang mit Stress\***

28.10.2024, Oldenburg, 9-17 Uhr, RAP\_STR-11/24

**Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\***

24.09.2024, Hannover, 9-17 Uhr,  
RAP\_GEWALT5h-4/24

**Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\***

27.05.2024, Osnabrück, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-10/24

**Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen**

23.01.2024, Hannover, 9-14 Uhr,  
RAP\_GEWALT5h-4/24

**Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

23.01.2024, Bad Nenndorf, 9-17 Uhr,  
RAP\_INLA2-9/24  
09.04.2024, Bremen, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-7/24  
07.11.2024, Bremerhaven, 9-17 Uhr,  
RAP\_INLA2-22/24

**Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen\***

11.11.2024, Celle, 9-17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-7/24

**Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben\***

19.02.2024, Hildesheim, 9-17 Uhr, RAP\_WLB-4/24

Partner der BGN:





### Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

## NORDRHEIN-WESTFALEN

#### Kombiseminar

**A: Alles im Griff – Arbeitsschutz für Housekeeping**

**B: Hotelzimmer herrichten – Abnahme/Checken**

07.10.2024, Düsseldorf, 9-17 Uhr,

RAP\_ASI-Zimmer-3/24

#### Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen

19.02.2024, Dortmund, 9-17 Uhr,

RAP\_DEESKAL-2/24

08.10.2024, Köln, 9-17 Uhr, RAP\_DEESKAL-5/24

#### Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb

15.04.2024, Köln, 9-16 Uhr, RAP\_BS-6/24

16.09.2024, Dortmund, 9-16 Uhr, RAP\_BS-3/24

#### Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\*

18.03.2024, Köln, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-4/24

10.06.2024, Münster, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-18/24

23.09.2024, Dortmund, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-9/24

#### Erfolgreicher Umgang mit Stress\*

26.02.2024, Bielefeld, 9-17 Uhr, RAP\_STR-5/24

07.10.2024, Köln, 9-17 Uhr, RAP\_STR-10/24

#### Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\*

07.10.2024, Dortmund, 9-17 Uhr, RAP\_EFA2-8/24

#### Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\*

29.01.2024, Dortmund, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-3/24

#### Gut gezapft ist halb verkauft! Getränkeanlagen hygienisch und sicher betreiben mit Brauereibesichtigung

10.04.2024, Ostwestfalen-Lippe/Bielefeld,

9-17 Uhr, RAP\_GSA-1/24

07.10.2024, Dortmund, 9-17 Uhr, RAP\_GSA-2/24

#### Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

22.04.2024, Köln, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-6/24

#### Ladungssicherung in Kleintransportern

06.05.2024, Köln-Bornheim, 13-17 Uhr,

RAP\_LADUNG-1/24

#### Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\*

01.10.2024, Köln, 9-17 Uhr, RAP\_PGBU-7/24

#### Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich

Auf Anfrage (regionale-seminare@bgn.de) als

Ganztags- oder Halbtagsseminar buchbar.

### Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

## RHEINLAND-PFALZ

#### Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\*

03.06.2024, Trier, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-6/24

21.10.2024, Kaiserslautern, 9-17 Uhr,

RAP\_REKA2-12/24

#### Erfolgreicher Umgang mit Stress\*

11.03.2024, Bad Dürkheim, 9-17 Uhr, RAP\_STR-1/24

#### Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\*

05.02.2024, Mainz, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-5/24

15.04.2024, Koblenz, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-1/24

#### Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen

12.03.2024, Mainz, 10-15 Uhr, RAP\_GEWALT5h-1/24

#### Heute besser als gestern: Den Ideentreff als Methode kennenlernen\*

16.09.2024, Kaiserslautern, 9-17 Uhr,

RAP\_IDEE-3/24

#### Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

08.04.2024, Koblenz, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-1/24

16.09.2024, Bad Neuenahr-Ahrweiler, 9-17 Uhr,

RAP\_INLA2-16/24

#### Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\*

17.09.2024, Landau, 9-17 Uhr, RAP\_PGBU-5/24

### Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage

## SAARLAND

#### Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\*

09.09.2024, Saarbrücken, 9-17 Uhr,

RAP\_REKA2-7/24

Kurze Wege, interessante Themen, kompetente Unterstützung, Austausch mit Kollegen – das bieten Ihnen die regionalen Fortbildungen der BGN.

**AOK**  
Die Gesundheitskasse.

**TÜVRheinland**<sup>®</sup>

Genau. Richtig.

**Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\***

16.04.2024, Saarbrücken, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-2/24

**Heute besser als gestern: Den Ideentreff als Methode kennenlernen\***

13.05.2024, Saarbrücken, 9-17 Uhr, RAP\_IDEE-2/24

**Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

11.03.2024, Saarbrücken, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-11/24

**Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\***

20.02.2024, Saarbrücken, 9-17 Uhr, RAP\_PGBU-1/24

**Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage**

**SACHSEN-THÜRINGEN**

**Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\***

23.01.2024, Erfurt, 9-17 Uhr, RAP\_REKA2-1/24

**Erfolgreicher Umgang mit Stress\***

24.09.2024, Dresden, 9-17 Uhr, RAP\_STR-8/24  
 12.11.2024, Erfurt, 9-17 Uhr, RAP\_STR-14/24

**Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\***

03.09.2024, Leipzig, 9-17 Uhr, RAP\_EFA2-6/24

**Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\***

07.05.2024, Dresden, 9-17 Uhr, RAP\_EZA2-9/24

**Führen in Krisenzeiten\***

29.01.2024, Jena, 9-16 Uhr, RAP\_EFKZ-1/24

**Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

19.03.2024, Dresden, 9-17 Uhr, RAP\_INLA2-13/24

**Kommunikation auf Augenhöhe: Kommunikation gestalten – auch wenn's schwierig wird (Seminar mit der IKK classic)\***

06.02.2024, Erfurt, 9-16 Uhr, RAP\_KOMM-1/24

**Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen\***

05.11.2024, Dresden, 9-17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-5/24

**Rückengerechtes Arbeiten im Verkauf**

29.01.2024, Erfurt, 10-14 Uhr, RAP\_RUE(F)-2/24

**Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben\***

27.02.2024, Leipzig, 9-17 Uhr, RAP\_WLB-3/24

**Qualifizierung zum Ersthelfer – auf Anfrage**

**BGN-ONLINE-SEMINARE**

Neben den regionalen Seminaren bieten wir Ihnen auch Online-Weiterbildungen an. Während der Laufzeit des Online-Seminars können Sie die Seminarinhalte zeit- und ortsunabhängig bearbeiten. Das könnte Sie interessieren:

**Verkehrssicherheit: Sicher unterwegs mit dem Transporter**

15.01.2024-23.02.2024, Online\_Verkehr

**Starker Rücken im Betrieb: Prävention von Rückenschmerzen**

19.02.2024-28.03.2024, Online\_RÜCKEN

**Lärmschutz im Betrieb**

18.03.2024-26.04.2024, Online\_LÄRM

**Hotels sicher und gesund führen**

29.01.2024-08.03.2024, Online\_SIGEHO-1/24

**Sicher und gesund im Gastgewerbe**

09.09.2024-18.10.2024, Online\_SIGEGA-1/24

**Sicher und gesund in der chinesischen Kleingastronomie**

01.01.2024-31.12.2024, Online\_SGChin-1/24

**Weitere Informationen und aktuelle Angebote finden Sie unter:**

→ [www.bgn-akademie.de](http://www.bgn-akademie.de)

Infos zu den Seminarinhalten:  
[www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe](http://www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe)





## 10 PUNKTE

Belohnung im  
Prämienverfahren

Für die Teilnahme an  
einem BGN-Online-  
Seminar gibt es  
10 Prämienpunkte.

Fotos:  
Adobe Stock: Marko  
Novkov (S. 1), mina-  
stefanovic (S. 5);  
Martin Wagenhan,  
BGN (S. 6); Oliver  
Rüther, BGN (S. 8)

### Das Prämienverfahren der BGN:

#### So schaffen Sie sich mit Sicherheit einen Mehrwert!

Nehmen Sie am BGN-Prämienverfahren teil und ...

- erhalten Sie bis zu 100.000 € Prämie (je nach Betriebsgröße)!
- schaffen Sie eine positive Signalwirkung auf Kunden, Geschäftspartner und potenzielle Mitarbeitende!
- verbessern Sie das Betriebsklima und die Arbeitszufriedenheit!
- verringern Sie Arbeitsunfälle, Krankheitstage und Ausfälle!

Was sind die Voraussetzungen für eine Teilnahme am Prämienverfahren? Wie hoch ist die Prämie? Wo bekomme ich die Antragsunterlagen? Bis wann muss ich sie eingereicht haben? Alles Wissenswerte rund um das BGN-Prämienverfahren finden Sie im Internet:

→ [www.bgn.de](http://www.bgn.de), Shortlink: 1434

#### Weitere Fragen?

Rufen Sie unsere Hotline zum BGN-Prämienverfahren an: **0621 4456-3636**

#### Vorschläge?

Sie haben Ideen, was in Zukunft prämiert werden soll? Geben Sie uns Feedback per E-Mail an: [praemienverfahren@bgn.de](mailto:praemienverfahren@bgn.de)

**!**  
In diesem Programm beziehen sich Personenbezeichnungen gleichermaßen auf alle Geschlechter, auch wenn das in der Schreibweise nicht immer zum Ausdruck kommt.