



BRANCHE
Gastgewerbe

10 PUNKTE
Belohnung im
Prämienverfahren

Die regionalen Seminarangebote für Kleinbetriebe 2025

Gesunde Mitarbeiter. Aktive Unternehmer.
Zufriedene Kunden.

Partner der BGN



Impressum

Herausgegeben von Berufsgenossenschaft

Nahrungsmittel und Gastgewerbe
Dynamostraße 7–11
68165 Mannheim

Fotos

Titelseite – Oliver Rüther/BGN

Realisation

Jedermann-Verlag GmbH,
Heidelberg

Druck

M+M Druck GmbH,
Heidelberg

© BGN 2024

Kontakt

Wenn Sie Fragen zu unserem Seminarangebot haben, wenden Sie sich an regionale-seminare@bgn.de.

Postanschrift

Berufsgenossenschaft
Nahrungsmittel und Gastgewerbe
Fernlehrgang Prävention
Dynamostraße 7–11
68165 Mannheim

Die regionalen Seminarangebote für Kleinbetriebe 2025

Gesunde Mitarbeiter. Aktive Unternehmer. Zufriedene Kunden.

Die BGN und ihre regionalen Kooperationspartner – beispielsweise Verbände und Experten der Gesundheitsbranche – laden Unternehmer, Beschäftigte und Auszubildende von Kleinbetrieben zu Workshops und Seminaren ein. In der Regel sind die Wege zu den Seminaren kurz, weil sie in verschiedenen Regionen Deutschlands stattfinden. Los geht's im Januar.

BGN Prämienverfahren:

Die Seminarteilnahme von Unternehmen und/oder Beschäftigten bringt 10 Punkte beim BGN-Prämienverfahren.

BGN-Kompetenzzentrenmodell:


Unternehmen von Kleinbetrieben mit zehn oder weniger Beschäftigten können sich durch die Teilnahme an einem regionalen Seminar oder einem Online-Seminar für das BGN-Kompetenzzentrenmodell (= alternative betriebsärztliche und sicherheitstechnische Betreuungsform) qualifizieren. Die Seminare sind mit* gekennzeichnet.

Teilnahme:

Für BGN-Mitglieder ist die Teilnahme kostenlos. Fahrtkosten werden nicht erstattet.

 **Online-Anmeldung & Infos zu den Seminaren:**
www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe

 **Anmeldeschluss:**
jeweils 14 Tage vor Seminarbeginn

 In diesem Programm beziehen sich Personenbezeichnungen gleichermaßen auf alle Geschlechter, auch wenn das in der Schreibweise nicht immer zum Ausdruck kommt.



BGN-Web-Seminare

Wir bieten für spezielle Zielgruppen auch Web-Seminare mit Live-Betreuung an, die eine besonders passgenaue Qualifizierung ermöglichen. Diese sind zeitlich festgelegt, können aber ortsunabhängig genutzt werden. Das könnte Sie interessieren:

Deeskalation: Souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen

26.05.2025, 9 bis 13:00 Uhr,
RAP_WEB_DEESKAL-1/25

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich

11.02.2025, Web, 9 bis 13:00 Uhr, RAP_WEB_REKA2-1/25
27.11.2025, Web, 9 bis 13:00 Uhr,
RAP_WEB_REKA2-2/25

Erfolgreicher Umgang mit Stress

18.02.2025, Web, 9 bis 13:00 Uhr, RAP_WEB_STR-1/25
30.06.2025, Web, 9 bis 13:00 Uhr, RAP_WEB_STR-2/25

Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter

20.03.2025, Web, 9 bis 13:00 Uhr, RAP_WEB_EFA2-1/25
22.07.2025, Web, 9 bis 13:00 Uhr, RAP_WEB_EFA2-2/25

Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation

26.06.2025, Web, 9 bis 13:00 Uhr, RAP_WEB_EZA2-1/25
21.10.2025, Web, 9 bis 13:00 Uhr, RAP_WEB_EZA2-2/25

Foodtrucks & Co.: Sicherheitstechnische und hygienische Anforderungen, praktikable Lösungen für Verkaufsfahrzeuge wie Foodtrucks, Imbisswägen, Hähnchengrill- und Bäckerei-Fahrzeuge

27.01.2025, Web, 10 bis 14 Uhr,
RAP_WEB_FOODTRUCK-1/25

Führen in Krisenzeiten

21.01.2025, Web, 9 bis 12:30 Uhr, RAP_WEB_EFKZ-1/25
16.06.2025, Web, 9 bis 12:30 Uhr, RAP_WEB_EFKZ-2/25

Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen

15.04.2025, Web, 9 bis 14 Uhr, RAP_WEB_GEWALT5h-1/25
24.06.2025, Web, 9 bis 14 Uhr, RAP_WEB_GEWALT5h-2/25
26.08.2025, Web, 9 bis 14 Uhr,
RAP_WEB_GEWALT5h-3/25

Hygiene – „für sichere Produkte und gesunde Mitarbeiter“

13.03.2025, Web, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_LHRA2-1/25
09.10.2025, Web, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_LHRA2-2/25

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

27.03.2025, Web, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_INLA2-1/25
20.11.2025, Web, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_INLA2-2/25

Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten*

11.02.2025, Web, 9 bis 17 Uhr, RAP_WEB_PGBU-2/25
22.07.2025, Web, 9 bis 17 Uhr, RAP_WEB_PGBU-3/25
25.09.2025, Web, 9 bis 17 Uhr, RAP_WEB_PGBU-1/25

StrEssen – Richtig essen trotz viel Arbeit

28.01.2025, Web, 9 bis 12:30 Uhr,
RAP_WEB_STRESSEN-1/25

Stress reduzieren – Erfolg steigern (ein Führungskräfte-seminar der IKK classic)

22.09.2025, Web, 9 bis 12:30 Uhr,
RAP_WEB_STRESS_FK-1/25

Mutter, Chefin und Mädchen für alles?

Workshop für Unternehmerfrauen
24.06.2025, Web, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_UFGA2-1/25

Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben

20.01.2025, Web, 9 bis 12:30 Uhr, RAP_WEB_WLB-1/25
12.05.2025, Web, 9 bis 12:30 Uhr, RAP_WEB_WLB-2/25

Baden-Württemberg

Kombiseminar

A: Alles im Griff – Arbeitsschutz für Housekeeping

B: Hotelzimmer herrichten – Abnahme/Checken

13.10.2025, Heidelberg, 9 bis 17 Uhr,

RAP_ASI-Zimmer-1/25

Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen

27.01.2025, Mannheim, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-2/25

12.11.2025, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-7/25

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:

Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich*

12.05.2025, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-8/25

20.10.2025, Mannheim, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-18/25

Erfolgreicher Umgang mit Stress*

31.03.2025, Freiburg im Breisgau, 9 bis 17 Uhr,

RAP_STR-12/25

29.09.2025, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-11/25

Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter*

15.10.2025, Heidelberg, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-8/25

25.11.2025, Ulm, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-9/25

Erfolgsfaktor Zeitmanagement:

Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch

Selbstmanagement und Arbeitsorganisation*

10.02.2025, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP_EZA2-4/25

Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen

15.09.2025, Heidelberg, 10 bis 15 Uhr,

RAP_GEWALT5h-4/25

Hygiene – für sichere Produkte und gesunde Mitarbeiter

06.05.2025, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP_LHRA2-3/25

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

10.02.2025, Ulm, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-7/25

13.10.2025, Freiburg im Breisgau, 9 bis 17 Uhr,

RAP_INLA2-18/25

Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten*

12.05.2025, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-6/25

01.09.2025, Mannheim, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-9/25

Rücken-Fit im Job – Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich – halbtags

13.01.2025, Mannheim, 9 bis 13 Uhr,

RAP_RUECKEN-7/25

14.07.2025, Mannheim, 9 bis 13 Uhr,

RAP_RUECKEN-8/25

Bayern

Deeskalation:

Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen

14.10.2025, Herrieden, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-6/25

11.11.2025, Volkach, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-9/25

Ein heißes Thema:

Brandschutz im Betrieb (mit Brandschutzübung)*

10.03.2025, Kempten, 9 bis 17 Uhr, RAP_BSA2-2/25

31.03.2025, Ansbach, 9 bis 17 Uhr, RAP_BSA2-3/25

20.10.2025, Deggendorf, 9 bis 17 Uhr, RAP_BSA2-4/25

17.11.2025, Bamberg, 9 bis 17 Uhr, RAP_BSA2-5/25

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:

Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich*

27.02.2025, Adelsried, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-1/25

30.06.2025, Straubing, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-9/25

Erfolgreicher Umgang mit Stress*

05.05.2025, Herrieden, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-7/25

Bayern

Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter*

01.04.2025, Nürnberg, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-3/25

Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation*

12.02.2025, Pfaffenhofen a.d. IIm, 9 bis 17 Uhr, RAP_EZA2-1/25
10.11.2025, Pfaffenhofen a.d. IIm, 9 bis 17 Uhr, RAP_EZA2-2/25

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

22.05.2025, Volkach, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-21/25

Jung und Alt im Familienbetrieb, Konflikte, Chancen, Lösungen

04.02.2025, München, 9 bis 17 Uhr, RAP_JUA-1/25
30.09.2025, München, 9 bis 17 Uhr, RAP_JUA-2/25

Kombiseminar

A: Erfolgreicher Umgang mit Stress

B: Rücken-Fit im Job*

30.01.2025, Erding, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-RUE-1/25
27.03.2025, Pfaffenhofen a.d. IIm, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-RUE-2/25

Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen*

29.09.2025, Pfaffenhofen a.d. IIm, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-5/25
24.11.2025, Nürnberg, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-11/25

Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten*

01.07.2025, Bamberg, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-7/25
29.07.2025, Bayreuth, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-8/25

Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben*

07.07.2025, Straubing, 9 bis 17 Uhr, RAP_WLB-2/25
17.11.2025, Augsburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_WLB-4/25

Berlin, Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen-Anhalt

Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb

21.05.2025, Rostock, 10 bis 16 Uhr, RAP_BS-1/25
27.08.2025, Berlin, 10 bis 16 Uhr, RAP_BS-2/25

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich*

07.10.2025, Stralsund, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-13/25
13.10.2025, Potsdam, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-14/25
04.11.2025, Neubrandenburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-16/25

Erfolgreicher Umgang mit Stress*

13.01.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-1/25
04.03.2025, Ahlbeck, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-2/25
07.03.2025, Cottbus, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-3/25
03.04.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-4/25
01.09.2025, Halle (Saale), 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-14/25
28.11.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-5/25

Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter*

06.02.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-2/25
27.05.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-4/25

Gut gezapft ist halb verkauft! Getränkeschankanlagen hygienisch und sicher betreiben

05.03.2025, Berlin, 10 bis 14 Uhr, RAP_GSA4-1/25
22.10.2025, Stralsund, 10 bis 14 Uhr, RAP_GSA4-2/25

Berlin, Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen-Anhalt

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

09.01.2025, Güstrow, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-1/25
 14.01.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-6/25
 04.02.2025, Magdeburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-4/25
 10.02.2025, Potsdam, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-5/25
 17.03.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-9/25
 31.03.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-11/25
 16.06.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-14/25
 17.06.2025, Naumburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-15/25
 02.09.2025, Wernigerode, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-16/25
 22.09.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-17/25
 30.09.2025, Schwerin, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-22/25
 01.12.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-20/25

Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen*

15.01.2025, Magdeburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-2/25
 16.06.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-3/25
 01.10.2025, Wernigerode, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-6/25
 17.11.2025, Potsdam, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-9/25

Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten*

09.01.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-1/25
 20.02.2025, Rostock, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-2/25

Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich*

13.05.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_RÜCKEN-5/25
 10.11.2025, Rostock, 9 bis 17 Uhr, RAP_RÜCKEN-7/25

Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben*

18.03.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_WLB-6/25
 18.11.2025, Stralsund, 9 bis 17 Uhr, RAP_WLB-5/25

Hamburg

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich*

13.11.2025, Hamburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-17/25

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

05.02.2025, Hamburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-3/25

Kombiseminar

A: Erfolgreicher Umgang mit Stress B: Rücken-Fit im Job*

04.11.2025, Hamburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-RUE-4/25

Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen*

08.01.2025, Hamburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-1/25

Hessen

Damit Ihr Betrieb rund läuft: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

26.03.2025, Gießen, 9 bis 17 Uhr, RAP_ASIA2-1/25

Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen

18.11.2025, Frankfurt a. M., 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-8/25

Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb

24.10.2025, Wolfhagen, 10 bis 16 Uhr, RAP_BS-3/25

Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb (mit Brandschutzübung)

17.02.2025, Lampertheim, 9 bis 17 Uhr, RAP_BSA2-8/25

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich*

24.03.2025, Kassel, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-3/25
 06.10.2025, Frankfurt a. M., 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-12/25

Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter*

25.02.2025, Wolfhagen, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-1/25

Hessen

**Erfolgsfaktor Zeitmanagement:
Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch
Selbstmanagement und Arbeitsorganisation***
31.03.2025, Bad Nauheim, 9 bis 17 Uhr, RAP_EZA2-3/25

Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen
11.03.2025, Darmstadt, 10 bis 15 Uhr,
RAP_GEWALT5h-1/25
08.10.2025, Bad Nauheim, 10 bis 15 Uhr,
RAP_GEWALT5h-5/25

**Heute besser als gestern:
Den Ideentreff als Methode kennenlernen***
18.03.2025, Gießen, 9 bis 17 Uhr, RAP_IDEE-5/25
20.05.2025, Wiesbaden, 9 bis 17 Uhr, RAP_IDEE-1/25
17.11.2025, Marburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_IDEE-3/25

Hygiene – für sichere Produkte und gesunde Mitarbeiter
10.03.2025, Marburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_LHRA2-1/25

**Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und
im Team kommunizieren**
05.05.2025, Frankfurt am Main, 9 bis 17 Uhr,
RAP_INLA2-12/25

Kombiseminar
A: Erfolgreicher Umgang mit Stress
B: Rücken-Fit im Job*
21.10.2025, Gießen, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-RUE-5/25

**Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und
Mitarbeitern erfolgreich bewältigen***
20.10.2025, Kassel, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-7/25

**Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung –
Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten***
01.04.2025, Darmstadt, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-4/25
30.09.2025, Marburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-10/25

**Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen,
Tipps und Tricks zum Ausgleich***
25.03.2025, Gießen, 9 bis 17 Uhr, RAP_RÜCKEN-3/25
07.04.2025, Darmstadt, 9 bis 17 Uhr, RAP_RÜCKEN-4/25

Suchtprävention als Führungsaufgabe
10.09.2025, Gießen, 9 bis 17 Uhr, RAP_Sucht-1/25

**Work-Life-Balance:
Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität
zwischen Arbeit und Privatleben***
06.10.2025, Marburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_WLB-3/25

Niedersachsen, Bremen

**Ein heißes Thema:
Brandschutz im Betrieb (mit Brandschutzübung)***
13.05.2025, Osnabrück, 9 bis 17 Uhr, RAP_BSA2-6/25
05.11.2025, Hannover, 9 bis 17 Uhr, RAP_BSA2-7/25

**Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:
Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich***
13.01.2025, Hannover, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-2/25
30.10.2025, Oldenburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-15/25

Erfolgreicher Umgang mit Stress*
08.04.2025, Hildesheim, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-16/25
14.10.2025, Rinteln, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-6/25

**Erfolgsfaktor Führung:
Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und moti-
vierte Mitarbeiter***
16.09.2025, Bremen, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-7/25

**Erfolgsfaktor Zeitmanagement:
Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstma-
nagement und Arbeitsorganisation***
07.04.2025, Bremen, 9 bis 17 Uhr, RAP_EZA2-6/25

Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen
21.08.2025, Bremen, 9 bis 14 Uhr, RAP_GEWALT5h-8/25

Niedersachsen, Bremen

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

25.03.2025, Oldenburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-10/25
06.11.2025, Lingen, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-19/25

Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben*

10.02.2025, Osnabrück, 9 bis 17 Uhr, RAP_WLB-1/25

Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen*

17.11.2025, Braunschweig, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-10/25

Nordrhein-Westfalen

Kombiseminar

A: Alles im Griff – Arbeitsschutz für Housekeeping

B: Hotelzimmer herrichten – Abnahme/Checken

06.10.2025, Dortmund, 9 bis 17 Uhr,
RAP_ASI-Zimmer-2/25

Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen

07.04.2025, Essen, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-4/25
09.09.2025, Düsseldorf, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-5/25

Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb

10.03.2025, Bonn, 10 bis 16:00 Uhr, RAP_BS-4/25
31.03.2025, Essen, 10 bis 16:00 Uhr, RAP_BS-5/25

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:

Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich*

07.04.2025, Düsseldorf, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-4/25
26.05.2025, Bielefeld, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-7/25
22.09.2025, Essen, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-11/25

Erfolgreicher Umgang mit Stress*

07.04.2025, Düsseldorf, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-13/25
06.10.2025, Münster, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-15/25

Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter*

08.09.2025, Köln, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-6/25

Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation*

27.01.2025, Dortmund, 9 bis 17 Uhr, RAP_EZA2-5/25

Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen

27.05.2025, Köln, 9 bis 14 Uhr, RAP_GEWALT5h-2/25

Gut gezapft ist halb verkauft!

Getränkeschankanlagen hygienisch und sicher betreiben (mit Brauereibesichtigung)

19.03.2025, Köln, 9 bis 17 Uhr, RAP_GSA-1/25
17.06.2025, Gelsenkirchen, 9 bis 17 Uhr, RAP_GSA-2/25
17.09.2025, Warstein, 9 bis 17 Uhr, RAP_GSA-4/25

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

19.05.2025, Köln, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-13/25

Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen*

23.06.2025, Köln, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-4/25

Ladungssicherung in Kleintransportern

02.06.2025, Köln-Bornheim, 13 bis 17 Uhr, RAP_LADUNG-1/25

Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten*

14.04.2025, Dortmund, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-5/25

Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich

Auf Anfrage (regionale-seminare@bgn.de) als Ganztages- oder Halbtagesseminar buchbar.

Rheinland-Pfalz

Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen
29.05.2025, Koblenz, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-3/25

Erfolgreicher Umgang mit Stress*
31.03.2025, Trier, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-9/25
18.09.2025, Landau, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-10/25

**Heute besser als gestern:
Den Ideentreff als Methode kennenlernen***
22.09.2025, Landau, 9 bis 17 Uhr, RAP_IDEE-4/25

Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich
03.11.2025, Kaiserslautern, 9 bis 17 Uhr,
RAP_RÜCKEN-6/25

**Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:
Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich***
07.04.2025, Koblenz, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-5/25

Gut gewappnet-Schutz vor Gewalt und Übergriffen
06.05.2025, Mainz, 10 bis 15 Uhr, RAP_GEWALT5h-3/25

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren
27.10.2025, Koblenz, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-2/25

Saarland

Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen
28.01.2025, Saarbrücken, 9 bis 17 Uhr,
RAP_DEESKAL-1/25

**Heute besser als gestern:
Den Ideentreff als Methode kennenlernen***
10.07.2025, Saarbrücken, 9 bis 17 Uhr, RAP_IDEE-2/25

**Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung –
Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten***
25.02.2025, Saarbrücken, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-3/25

**Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:
Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich***
08.09.2025, Saarbrücken, 9 bis 17 Uhr,
RAP_REKA2-10/25

Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren
17.03.2025, Saarbrücken, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-8/25

Sachsen-Thüringen

**Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:
Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich***
18.03.2025, Leipzig, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-6/25

**Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden
durch gesunde und motivierte Mitarbeiter***
19.08.2025, Dresden, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-5/25

**Gut gezapft ist halb verkauft!
Getränkeschankanlagen hygienisch und sicher betrie-
ben (mit Brauereibesichtigung)**
09.09.2025, Dresden, 9 bis 17 Uhr, RAP_GSA-3/25

**Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und
Mitarbeitern erfolgreich bewältigen***
21.10.2025, Leipzig, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-8/25

**Sicher, gesund und kompetent im Service:
Crashkurs für Einsteiger im Gastgewerbe***
26.08.2025, Erfurt, 9 bis 17 Uhr, RAP_CRASH-1/25

Erfolgreicher Umgang mit Stress*
13.05.2025, Leipzig, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-8/25

Gut gewappnet-Schutz vor Gewalt und Übergriffen
23.09.2025, Dresden, 10 bis 15 Uhr, RAP_GEWALT5h-7/25
27.01.2025, Erfurt, 10 bis 15 Uhr, RAP_GEWALT5h-6/25

Hygiene – für sichere Produkte und gesunde Mitarbeiter
08.04.2025, Dresden, 9 bis 17 Uhr, RAP_LHRA2-2/25

**Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen,
Tipps und Tricks zum Ausgleich**
10.02.2025, Erfurt, 9 bis 17 Uhr, RAP_RÜCKEN-2/25

**Stress reduzieren – Erfolg steigern
(ein Führungskräfte-seminar der IKK classic)**
17.02.2025, Erfurt, 9 bis 17 Uhr, RAP_STRESS_FK-1/25

Weitere digitale Angebote der BGN

BGN-Frühstückstreff



Expertinnen und Experten der BGN berichten im 60-minütigen BGN-Frühstückstreff über aktuelle Themen aus den Bereichen Sicherheit und Gesundheit. Immer von 9 bis 10 Uhr. Schauen Sie vorbei: www.bgn.de/1937

BGN-Unterweisungsplaner



Mit der Web-App der BGN können Unternehmerinnen und Unternehmer ihre Unterweisungen jetzt online und kostenlos verwalten: <https://bgn-unterweisungsplaner.app>

BGN-Dienstplan-App



Mit der BGN-Dienstplan-App können Unternehmerinnen und Unternehmer von gastgewerblichen Kleinbetrieben ihre Dienstpläne erstellen. Das kostenlose Angebot gibt es als Web-App und für das Tablet: <https://bgn-dienstplan.app/>

**Berufsgenossenschaft
Nahrungsmittel und Gastgewerbe**

Dynamostraße 7–11
68165 Mannheim
www.bgn.de