

**10
Punkte**

Belohnung
im Prämien-
verfahren



Die regionalen Seminarangebote für Kleinbetriebe 2026

Gesunde Mitarbeiter.
Aktive Unternehmer.
Zufriedene Kunden.

Partner der BGN



Impressum

**Herausgegeben von
Berufsgenossenschaft
Nahrungsmittel und Gastgewerbe**

Dynamostraße 7–11

68165 Mannheim

➔ www.bgn.de

Fotos

Titelseite:

Oliver Rüter/BGN

Realisation

Jedermann-Verlag GmbH,
Heidelberg

Druck

M+M Druck GmbH,
Heidelberg

© BGN 2025

Kontakt

Wenn Sie Fragen zu unserem Seminar-
angebot haben, wenden Sie sich an

➔ regionale-seminare@bgn.de

Postanschrift

Berufsgenossenschaft
Nahrungsmittel und Gastgewerbe

Prävention

Dynamostraße 7–11

68165 Mannheim

Die regionalen Seminarangebote für Kleinbetriebe 2026

Gesunde Mitarbeiter. Aktive Unternehmer. Zufriedene Kunden.

Die BGN und ihre regionalen Kooperationspartner – beispielsweise Verbände und Experten der Gesundheitsbranche – laden Unternehmer, Beschäftigte und Auszubildende von Kleinbetrieben zu Workshops und Seminaren ein. In der Regel sind die Wege zu den Seminaren kurz, weil sie in verschiedenen Regionen Deutschlands stattfinden. Los geht's im Januar.

BGN Prämienverfahren:

Die Seminarteilnahme von Unternehmen und/oder Beschäftigten bringt 10 Punkte beim BGN-Prämienverfahren.

BGN-Kompetenzzentrenmodell:

Ab 2026 werden Unternehmen mit bis zu 20 Vollbeschäftigten als Kleinbetrieb definiert (ehemals: bis zu 10 Vollbeschäftigte). Kleinbetriebe mit zwanzig oder weniger Beschäftigten können sich durch die Teilnahme an einem regionalen Seminar oder einem Online-Seminar für das BGN-Kompetenzzentrenmodell (= alternative betriebsärztliche und sicherheitstechnische Betreuungsform) qualifizieren. Die Seminare sind mit * gekennzeichnet.

Teilnahme:

Für BGN-Mitglieder ist die Teilnahme kostenlos. Fahrtkosten werden nicht erstattet.

- **Online-Anmeldung und Infos zu den Seminaren:**
www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe

- ⓘ **Anmeldeschluss:**
jeweils 14 Tage vor Seminarbeginn

- ⚠ In diesem Programm beziehen sich Personenbezeichnungen gleichermaßen auf alle Geschlechter, auch wenn das in der Schreibweise nicht immer zum Ausdruck kommt.

**10
Punkte**
Belohnung
im Prämien-
verfahren

BGN-Web-Seminare

Wir bieten für spezielle Zielgruppen auch Web-Seminare mit Live-Betreuung an, die eine besonders passgenaue Qualifizierung ermöglichen. Diese sind zeitlich festgelegt, können aber ortsunabhängig genutzt werden. Das könnte Sie interessieren:

Deeskalation: souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen

19.05.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_DEESKAL-1/26
29.10.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_DEESKAL-2/26

Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation

13.04.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_EZA2-1/26
19.10.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_EZA2-2/26

Erfolgreicher Umgang mit Stress

26.01.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_STR-1/26
22.06.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_STR-2/26

Führen in Krisenzeiten

19.01.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_EFKZ-1/26
08.06.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_EFKZ-2/26

Hygiene – „für sichere Produkte und gesunde Mitarbeiter“

10.03.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_LHRA2-1/26
24.09.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_LHRA2-2/26

Immer nur lächeln?!

Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

25.03.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_INLA2-1/26
10.11.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_INLA2-2/26

Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten*

09.02.2026, 9 bis 17 Uhr, RAP_WEB_PGBU-1/26
16.07.2026, 9 bis 17 Uhr, RAP_WEB_PGBU-4/26
06.10.2026, 9 bis 17 Uhr, RAP_WEB_PGBU-3/26

Stress reduzieren – Erfolg steigern

(ein Führungskräfte-seminar mit der IKKclassic)

10.09.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_STRESS_FK-1/26

Erfolgsfaktor Führung:

Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter

10.02.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_EFA2-1/26
28.07.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_EFA2-2/26

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich

02.04.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_REKA2-1/26
03.12.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_REKA2-2/26

Foodtrucks & Co.:

Sicherheitstechnische und hygienische Anforderungen, praktikable Lösungen für Verkaufsfahrzeuge wie Foodtrucks, Imbisswägen, Hähnchengrill- und Bäckerei-Fahrzeuge

26.01.2026, 10 bis 14 Uhr, RAP_WEB_FOODTRUCK-1/26

Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen

26.03.2026, 9 bis 14 Uhr, RAP_WEB_GEWALT5h-1/26
24.06.2026, 9 bis 14 Uhr, RAP_WEB_GEWALT5h-2/26
28.09.2026, 9 bis 14 Uhr, RAP_WEB_GEWALT5h-3/26

Morgen besser als heute – die Ideen-Treffen als Methode kennenlernen

25.03.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_IDEE-2/26
27.10.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_IDEE-1/26

Powerfrauen im Business – Verantwortung tragen und Balance finden

15.06.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_UFGA2-1/26

StrEssen – Richtig essen trotz viel Arbeit

25.02.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_STRESSEN-1/26

Suchtprävention als Führungsaufgabe

05.02.2026, 9 bis 13 Uhr, RAP_WEB_Sucht-1/26

Baden-Württemberg

<p>Kombiseminar A: Alles im Griff – Arbeitsschutz für Housekeeping B: Hotelzimmer herrichten – Abnahme/Checken 10.03.2026, Mannheim, 9 bis 17 Uhr, RAP_ASI-Zimmer-2/26</p>	<p>Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen 20.04.2026, Karlsruhe, 9-17 Uhr, RAP_DEESKAL-15/26 27.10.2026, Heidelberg, 9-17 Uhr, RAP_DEESKAL-16/26</p>
<p>Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich* 09.03.2026, Ulm, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-20/26 15.06.2026, Heidelberg, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-18/26 02.11.2026, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-19/26</p>	<p>Erfolgreicher Umgang mit Stress* 24.02.2026, Freiburg im Breisgau, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-11/26 20.07.2026, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-12/26</p>
<p>Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter* 04.05.2026, Ulm, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-10/26 17.08.2026, Freiburg im Breisgau, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-9/26</p>	<p>Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation* 08.06.2026, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP_EZA2-4/26</p>
<p>Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen 26.10.2026, Mannheim, 9 bis 14 Uhr, RAP_GEWALT5h-9/26</p>	<p>Hygiene – für sichere Produkte und gesunde Mitarbeiter 17.03.2026, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP_LHRA2-4/26 13.10.2026, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP_LHRA2-5/26</p>
<p>Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren 04.05.2026, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-22/26 17.06.2026, Freiburg im Breisgau, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-23/26</p>	<p>Jung und Alt im Familienbetrieb – Konflikte, Chancen, Lösungen 21.04.2026, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP_JUA-3/26</p>
<p>Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen 14.09.2026, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-10/26</p>	<p>Powerfrauen im Business: Verantwortung tragen und Balance finden 19.01. bis 20.01.2026, Mannheim, 13 bis 13 Uhr, RAP_UFGA1-1/26</p>
<p>Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten* 27.04.2026, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-9/26 14.09.2026, Heidelberg, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-8/26 16.11.2026, Freiburg im Breisgau, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-10/26</p>	<p>Regionales Aufbau-seminar für Sicherheitsbeauftragte im Hotel- und Gastgewerbe 22.10.2026, Mannheim, 9 bis 17 Uhr, SibeA-H1-5/26</p>
<p>Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich 09.02.2026, Mannheim, 10 bis 14 Uhr, RAP_RUECKEN-1/26 02.11.2026, Mannheim, 10 bis 14 Uhr, RAP_RUECKEN-2/26 Auf Anfrage (regionale-seminare@bgn.de) als Ganztages- oder Halbtagesseminar buchbar.</p>	

Bayern	
<p>Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen 24.11.2026, Herrieden, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-8/26</p>	<p>Der emotionale Fallschirm: Sicherheit Gesundheit & Emotionale Stabilität im Kleinbetrieb 23.02.2026, München, 9 bis 17 Uhr, RAP_FALL-1/26</p>
<p>Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb (mit Brandschutzübung)* 09.03.2026, Augsburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_BSA2-1/26 23.03.2026, Regensburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_BSA2-2/26 05.10.2026, Würzburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_BSA2-3/26 19.10.2026, Traunstein, 9 bis 17 Uhr, RAP_BSA2-4/26</p>	<p>Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter* 20.01.2026, Landshut, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-1/26</p>
<p>Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation* 07.05.2026, Memmingen, 9 bis 17 Uhr, RAP_EZA2</p>	<p>Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich* 10.03.2026, Herrieden, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-1/26 28.09.2026, Bamberg, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-6/26</p>
<p>Erfolgreicher Umgang mit Stress* 23.03.2026, Herrieden, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-4/26</p>	<p>Gut gezapft ist halb verkauft! Getränkeschankanlagen hygienisch und sicher betreiben (mit Brauereibesichtigung) Termin wird noch veröffentlicht. Weitere Termine unter: www.bgn.de/1954</p>
<p>Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren 16.03.2026, Grünzburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-4/26</p>	<p>Jung und Alt im Familienbetrieb, Konflikte, Chancen, Lösungen 04.02.2026, Nürnberg, 9 bis 17 Uhr, RAP_JUA-1/26 25.06.2026, München, 9 bis 17 Uhr, RAP_JUA-2/26</p>
<p>Kombiseminar A: Erfolgreicher Umgang mit Stress B: Rücken-Fit im Job* 22.01.2026, Regensburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-RUE-1/26 29.10.2026, Regensburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-RUE-2/26</p>	<p>Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen 23.11.2026, Würzburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-6/26</p>
<p>Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten* 09.07.2026, Augsburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-12/26</p>	<p>Regionales Aufbauseminar für Sicherheitsbeauftragte im Hotel- und Gastgewerbe 27.01.2026, Herrieden, 9 bis 17 Uhr, SibeA-H1-1/26 06.10.2026, Pfaffenhofen an der Ilm, 9 bis 17 Uhr, SibeA-H1-4/26</p>
<p>Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben* 12.10.2026, Würzburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_WLB-4/26</p>	

Berlin, Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen-Anhalt

Ein heißes Thema:

Brandschutz im Betrieb

20.05.2026, Berlin, 10 bis 16 Uhr, RAP_BS-1/26
12.08.2026, Rostock, 10 bis 16 Uhr, RAP_BS-2/26

Erfolgreicher Umgang mit Stress*

20.01.2026, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-1/26
03.03.2026, Schwerin, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-3/26
21.09.2026, Magdeburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-5/26
23.11.2026, Halle (Saale), 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-6/26
26.11.2026, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-7/26

Gut gezapft ist halb verkauft!

Getränkeschankanlagen hygienisch und sicher betreiben

11.03.2026, Berlin, 10 bis 16 Uhr, RAP_GSA4-1/26
25.11.2026, Schwerin, 10 bis 16 Uhr, RAP_GSA4-2/26

Immer nur lächeln?!

Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

13.01.2026, Wismar, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-1/26
10.02.2026, Potsdam, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-2/26
23.03.2026, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-5/26
01.04.2026, Frankfurt (Oder), 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-8/26
27.04.2026, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-10/26
30.06.2026, Halle (Saale), 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-13/26
14.09.2026, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-14/26
15.09.2026, Halle (Saale), 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-15/26
13.10.2026, Ahlbeck, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-16/26

Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten*

09.03.2026, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-1/26
15.10.2026, Rostock, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-6/26

Rücken-Fit im Job:

Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich*

05.05.2026, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_RÜCKEN-1/26
03.11.2026, Rostock, 9 bis 17 Uhr, RAP_RÜCKEN-2/26

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:

Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich*

03.11.2026, Rostock, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-8/26
04.11.2026, Potsdam, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-9/26
17.11.2026, Neubrandenburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-13/26

Erfolgsfaktor Führung:

Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter*

03.02.2026, Stralsund, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-2/26
04.05.2026, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-4/26

Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen

08.09.2026, Berlin, 10 bis 15 Uhr, RAP_GEWALT5h-6/26
10.11.2026, Rostock, 10 bis 15 Uhr, RAP_GEWALT5h-7/26

Konfliktmanagement:

Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen*

29.01.2026, Magdeburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-1/26
09.06.2026, Potsdam, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-2/26
12.10.2026, Wernigerode, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-3/26
08.12.2026, Potsdam, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-7/26

Regionales Aufbauseminar für Sicherheitsbeauftragte im Hotel- und Gastgewerbe

12.02.2026, Rostock, 9 bis 17 Uhr, SibeA-H1-2/26
10.12.2026, Berlin, 9 bis 17 Uhr, SibeA-H1-8/26

Work-Life-Balance:

Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben*

21.04.2026, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP_WLB-2/26
10.11.2026, Stralsund, 9 bis 17 Uhr, RAP_WLB-5/26

Hamburg	
<p>Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen 26.01.2026, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-10/26</p>	<p>Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb (mit Brandschutzübung)* 27.10.2026, 9 bis 17 Uhr, RAP_BSA2-5/26</p>
<p>Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich* 24.03.2026, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-2/26</p>	<p>Gut gezapft ist halb verkauft! Getränkeschankanlagen hygienisch und sicher betreiben Termin wird noch veröffentlicht. Weitere Termine unter: www.bgn.de/1954</p>
<p>Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren 24.02.2026, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-19/26</p>	<p>Suchtprävention als Führungsaufgabe 02.09.2026, 9 bis 17 Uhr, RAP_Sucht-2/26</p>
Hessen	
<p>Arbeitszeiten im Gastgewerbe gesundheitsverträglich gestalten 16.09.2026, Bad Nauheim, 9 bis 17 Uhr, RAP_ARBZ-1/26</p>	<p>Damit Ihr Betrieb rund läuft: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz 15.04.2026, Gießen, 9 bis 17 Uhr, RAP_ASIA2-1/26</p>
<p>Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen 09.03.2026, Frankfurt am Main, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-1/26 29.09.2026, Marburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-6/26 26.10.2026, Wiesbaden, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-7/26</p>	<p>Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich* 18.05.2026, Wolfhagen, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-3/26 28.09.2026, Frankfurt am Main, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-7/26 09.11.2026, Korbach, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-10/26 16.11.2026, Wiesbaden, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-12/26</p>
<p>Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb 09.09.2026, Gründau, 10 bis 16 Uhr, RAP_BS-3/26</p>	<p>Erfolgreicher Umgang mit Stress* 02.03.2026, Marburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-2/26</p>
<p>Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter* 11.02.2026, Bad Nauheim, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-3/26</p>	<p>Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation* 28.09.2026, Gießen, 9 bis 17 Uhr, RAP_EZA2-2/26</p>
<p>Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen 12.05.2026, Frankfurt am Main, 10 bis 15 Uhr, RAP_GEWALT5h-3/26</p>	<p>Hygiene – für sichere Produkte und gesunde Mitarbeiter 26.10.2026, Kassel, 9 bis 17 Uhr, RAP_LHRA2-2/26</p>
<p>Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren 23.03.2026, Frankfurt am Main, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-6/26 24.03.2026, Kassel, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-7/26 01.06.2026, Wiesbaden, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-12/26</p>	<p>Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen 19.10.2026, Bad Nauheim, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-4/26</p>
<p>Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten* 13.04.2026, Bad Nauheim, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-3/26 18.05.2026, Frankfurt am Main, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-7/26 15.09.2026, Frankfurt am Main, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-13/26</p>	<p>Rückengerechtes Arbeiten im Verkauf 06.10.2026, Gießen, 9 bis 17 Uhr, RAP_RUE(F)-2/26</p>
<p>Sicher, gesund und kompetent im Service: Crashkurs für Einsteiger im Gastgewerbe 24.02.2026, Wetzlar, 9 bis 17 Uhr, RAP_CRASH-1/26</p>	<p>Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben* 20.04.2026, Kassel, 9 bis 17 Uhr, RAP_WLB-1/26</p>

Niedersachsen, Bremen

Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen

02.02.2026, Bremen, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-11/26

03.11.2026, Hannover, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-9/26

**Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:
Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich***

29.01.2026, Hannover, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-15/26

08.10.2026, Bremen, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-14/26

Immer nur lächeln?!

Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

19.03.2026, Bremen, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-18/26

09.11.2026, Göttingen, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-17/26

Kombiseminar

A: Erfolgreicher Umgang mit Stress

B: Rücken-Fit im Job*

10.02.2026, Oldenburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-RUE-3/26

Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben*

26.10.2026, Delmenhorst, 9 bis 17 Uhr, RAP_WLB-6/26

Ein heißes Thema:

Brandschutz im Betrieb (mit Brandschutzübung)*

05.05.2026, Bad Zwischenahn, 9 bis 17 Uhr, RAP_BSA2-6/26

Erfolgsfaktor Führung:

Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter*

23.10.2026, Hannover, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-5/26

Konfliktmanagement:

Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen*

16.11.2026, Osnabrück, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-8/26

Suchtprävention als Führungsaufgabe

22.04.2026, Oldenburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_Sucht-1/26

Nordrhein-Westfalen

Kombiseminar

A: Alles im Griff – Arbeitsschutz für Housekeeping

B: Hotelzimmer herrichten – Abnahme/Checken

14.09.2026, Dortmund, 9 bis 17 Uhr, RAP_ASI-Zimmer-1/26

Ein heißes Thema:

Brandschutz im Betrieb

09.06.2026, Dortmund, 10 bis 16:00 Uhr, RAP_BS-4/26

22.09.2026, Düsseldorf, 10 bis 16:00 Uhr, RAP_BS-5/26

Erfolgreicher Umgang mit Stress*

23.02.2026, Bielefeld, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-9/26

19.10.2026, Köln, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-10/26

Erfolgsfaktor Zeitmanagement:

Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch

Selbstmanagement und Arbeitsorganisation*

16.11.2026, Bielefeld, 9 bis 17 Uhr, RAP_EZA2-3/26

Gut gezapft ist halb verkauft!

Getränkeschankanlagen hygienisch und sicher betreiben (mit Brauereibesichtigung)

Termin wird noch veröffentlicht.

Weitere Termine unter: www.bgn.de/1954

Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen

23.02.2026, Dortmund, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-13/26

15.06.2026, Bielefeld, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-12/26

06.10.2026, Köln, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-14/26

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:

Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich*

01.06.2026, Duisburg, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-17/26

14.09.2026, Münster, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-21/26

Erfolgsfaktor Führung:

Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter*

16.03.2026, Köln, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-7/26

12.10.2026, Essen, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-8/26

Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen

19.05.2026, Köln, 9 bis 14 Uhr, RAP_GEWALT5h-8/26

Hygiene – für sichere Produkte und gesunde Mitarbeiter

21.05.2026, Köln, 9 bis 17 Uhr, RAP_LHRA2-6/26

Nordrhein-Westfalen

<p>Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren 26.01.2026, Dortmund, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-20/26 02.11.2026, Köln, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-21/26</p>	<p>Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen* 11.05.2026, Essen, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-9/26</p>
<p>Ladungssicherung in Kleintransportern 08.06.2026, Köln, 13 bis 17 Uhr, RAP_LADUNG-1/26</p>	<p>Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten 21.09.2026, Köln, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-11/26</p>
<p>Regionales Aufbauseminar für Sicherheitsbeauftragte im Hotel- und Gastgewerbe 19.02.2026, Dortmund, 9 bis 17 Uhr, SibeA-H1-3/26 05.11.2026, Köln, 9 bis 17 Uhr, SibeA-H1-7/26</p>	<p>Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich Auf Anfrage (regionale-seminare@bgn.de) als Ganztages- oder Halbtagesseminar buchbar.</p>

Rheinland-Pfalz

<p>Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen 10.03.2026, Koblenz, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-2/26 21.09.2026, Trier, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-4/26</p>	<p>Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich* 21.09.2026, Koblenz, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-5/26 09.11.2026, Trier, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-11/26</p>
<p>Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen 21.04.2026, Trier, 10 bis 15 Uhr, RAP_GEWALT5h-2/26</p>	<p>Morgen besser als heute – die Ideen-Treffen als Methode kennenlernen* 11.05.2026, Mainz, 9 bis 17 Uhr, RAP_IDEE-1/26</p>
<p>Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren 02.03.2026, Koblenz, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-3/26 18.05.2026, Trier, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-11/26</p>	<p>Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung -- Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten* 24.03.2026, Trier, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-2/26 20.10.2026, Mainz, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-14/26</p>

Saarland

<p>Deeskalation: Die richtigen Worte finden und „bloß nicht aus der Haut fahren“ – souveräner Umgang mit aggressiven und ausfälligen Gästen 22.09.2026, Saarbrücken, 9 bis 17 Uhr, RAP_DEESKAL-5/26</p>	<p>Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich 07.09.2026, Saarbrücken, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-4/26</p>
<p>Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen 07.09.2026, Merzig, 10 bis 15 Uhr, RAP_GEWALT5h-5/26</p>	<p>Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren 20.04.2026, Saarbrücken, 9 bis 17 Uhr, RAP_INLA2-9/26</p>
<p>Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten* 22.06.2026, Saarbrücken, 9 bis 17 Uhr, RAP_PGBU-5/26</p>	

Sachsen-Thüringen

**Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:
Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich**
02.09.2026, Dresden, 9 bis 17 Uhr, RAP_REKA2-22/26

**Erfolgsfaktor Führung:
Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und
motiviertere Mitarbeiter***
10.03.2026, Leipzig, 9 bis 17 Uhr, RAP_EFA2-6/26

**Gut gezapft ist halb verkauft!
Getränkeschankanlagen hygienisch und sicher betreiben**
10.02.2026, Erfurt, 10 bis 16 Uhr, RAP_GSA-1/26

**Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbei-
tern erfolgreich bewältigen***
28.10.2026, Erfurt, 9 bis 17 Uhr, RAP_KONFLIKT-5/26

Rückengerechtes Arbeiten im Verkauf
01.09.2026, Dresden, 9 bis 17 Uhr, RAP_RUE(F)-1/26

Suchtprävention als Führungsaufgabe
08.09.2026, 9 bis 17 Uhr, RAP_Sucht-3/26

Erfolgreicher Umgang mit Stress
03.02.2026, Dresden, 9 bis 17 Uhr, RAP_STR-8/26

Gut gewappnet – Schutz vor Gewalt und Übergriffen
27.01.2026, Leipzig, 10 bis 15 Uhr, RAP_GEWALT5h-1/26
24.08.2026, Erfurt, 10 bis 15 Uhr, RAP_GEWALT5h-4/26

Hygiene – für sichere Produkte und gesunde Mitarbeiter
21.04.2026, Leipzig, 9 bis 17 Uhr, RAP_LHRA2-1/26

**Regionales Aufbauseminar für Sicherheitsbeauftragte im
Hotel- und Gastgewerbe**
04.11.2026, Dresden, 9 bis 17 Uhr, SibeA-H1-6/26

**Stress reduzieren – Erfolg steigern
(ein Führungskräfte-seminar mit der IKKclassic)**
28.01.2026, Erfurt, 9 bis 17 Uhr, RAP_STRESS_FK-1/26

**Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebens-
qualität zwischen Arbeit und Privatleben***
12.05.2026, Erfurt, 9 bis 17 Uhr, RAP_WLB-3/26

Weitere Angebote der BGN



BGN-Frühstückstreff

Expertinnen und Experten der BGN berichten im 60-minütigen BGN-Frühstückstreff über aktuelle Themen aus den Bereichen Sicherheit und Gesundheit. Immer von 9 bis 10 Uhr. Schauen Sie vorbei: www.bgn.de/1937



Auszubildende, Lehrkräfte an Berufsschulen und ausbildende Betriebe

Seminar und Weiterbildungsangebote speziell für Auszubildende bzw. Ausbilder in Betrieben und Lehrkräften an Berufsschulen



BGN-Unterweisungsplaner

Mit der Web-App der BGN können Unternehmerinnen und Unternehmer ihre Unterweisungen jetzt online und kostenlos verwalten: bgn-unterweisungsplaner.app



BGN-Dienstplan-App

Mit der BGN-Dienstplan-App können Unternehmerinnen und Unternehmer von gastgewerblichen Kleinbetrieben ihre Dienstpläne erstellen. Das kostenlose Angebot gibt es als Web-App und für das Tablet: bgn-dienstplan.app/

**Berufsgenossenschaft
Nahrungsmittel und
Gastgewerbe**

Dynamostraße 7-11
68165 Mannheim
🌐 www.bgn.de